DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO ESPÍRITO SANTO

Relatório de Gestão

2019
2022

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO ESPÍRITO SANTO

Relatório de Gestão

2019 2022

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO ESPÍRITO SANTO

Diretores
Givaldo Vieira da Silva | Diretoria Geral
Jociane Oliveira Martins | Diretoria Administrativa, Financeira e de Gestão de Pessoas
Alexandre Quintino Moreira | Diretoria de Habilitação e Veículos
Fernando Stockler Simões | Diretoria de Segurança no Trânsito

Gerentes
Maria Aparecida Campos da Rocha | Gerência de Atendimento
Luiz Antonio Uchoa da Silva | Gerência de Tecnologia da Informação
Renata Cerdeira Oliveira Colnago | Gerência Administrativa e Financeira
Jéssica Coutinho Miranda | Gerência de Serviços Gerais
Debora Regina Pereira Pinto Barbosa Lima Tourinho | Gerência de Gestão de Pessoas
Sebastião Sabino de Souza | Gerência Operacional
Jederson Lobato | Gerência de Fiscalização, Infrações e Penalidades
Rodrigo Pereira Peres | Gerência de Habilitação
Raphael Piekarz Rocha | Gerência de Veículos
Teresa Cristina Mate Calvo | Gerência de Educação de Trânsito

Equipe Técnica
Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Rhayan Esteves Fundão de Araujo | Assessoria de Comunicação
Wesley Rangel Simões | Escritório Setorial de Projetos

Ficha catalográfica

Espírito Santo. Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo.

Relatório de Gestão: 2019 - 2022 / Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo. - 1ª ed. - Vitória: Detran|ES, 2023.

DETRAN|ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

Sumário

SEÇÕES

01.
Apresentação

02.
Mensagens do Governador e do Diretor Geral

03.
Metodologia do Relatório de Gestão

04.
Estruturas e Recursos

05.
Projetos e ações realizados no quadriênio 2019-2022

06.
Desafios futuros

07.
Considerações finais

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

1. APRESENTAÇÃO

Os Objetivos Organizacionais, também conhecidos como Desafios Estratégicos, mapeados e perseguidos pela gestão no quadriênio 2019-2022, tiveram como característica fundamental a mudança tecnológica na Autarquia. A transformação digital certamente foi um marco e permitiu o avanço em outras frentes.

Este relatório tem como objetivo evidenciar os principais feitos no período 2019-2022, por meio de projetos e ações, assim como situar o leitor quanto ao momento atual da organização, por meio da exposição de suas estruturas organizacional, de pessoas, tecnológica e física.

Conhecer o aparato estrutural permite ter uma visão ampliada do tamanho do Detran|ES e perceber a sua capilaridade em cada um dos 78 municípios do Estado do Espírito Santo.

A importância do status atual não é conflituosa com a perspectiva pretérita, quando esta é utilizada para que se perceba a evolução obtida no período analisado.

Neste sentido, a partir de cada projeto ou ação, buscou-se descrever qualitativamente a situação encontrada, destacando-se os problemas críticos e quais eram os desafios a serem superados.

Em uma perspectiva histórica estratégica, os projetos e ações em destaque, a partir da descrição qualitativa da situação encontrada, discorreu-se sobre as ações que permitiram o alcance da mudança tecnológica e organizacional durante o quadriênio 2019-2022 e na qualificação dos seus respectivos resultados.

Ao final deste relatório, após toda a base do conteúdo apresentado, é possível descrever alguns desafios futuros que devem ser perseguidos.

Fechando o relatório, apresentam-se as considerações finais.

2. MENSAGEM DO GOVERNADOR

Planejamento e tecnologia em defesa da vida

Um dos principais desafios enfrentados por administradores públicos no Brasil é a organização e gestão dos sistemas de trânsito, principalmente nas regiões metropolitanas e nas cidades de grande e médio portes. Desafio que vem sendo enfrentado no Espírito Santo com planejamento cuidadoso, grandes investimentos em mobilidade urbana e adoção dos mais modernos recursos tecnológicos para controle de tráfego e atendimento aos condutores de veículos motorizados.

Nos últimos anos, o Detran|ES deu verdadeiro salto de modernização, com o programa 100% Digital. São mais de sessenta serviços prestados por meio de plataformas online, que garantem respostas rápidas e eficientes às demandas dos usuários. Outra iniciativa estratégica e pioneira no país foi a implantação do Cerco Inteligente, voltado para o monitoramento e combate aos crimes de trânsito, entre outras finalidades de segurança e controle. E, para complementar o sistema, foi implantado em 2022 o Observatório de Trânsito, orientado pelo Mapa de Segurança Viária e articulado ao Centro de Monitoramento já existente.

No campo social, além das ações permanentes de educação e conscientização de condutores e pedestres, o órgão estadual respondeu pela oferta de trinta mil habilitações gratuitas entre 2019 e 2022, como parte do programa CNH Social. E com o projeto estratégico Força pela Vida, trabalha para reduzir o número de acidentes fatais no trânsito capixaba.

São algumas das muitas ações desenvolvidas pelo Detran|ES e apresentadas neste relatório. Aqui estão detalhadas a evolução qualitativa de sua atuação nos 78 municípios do estado, principais programas, indicadores de resultados e as linhas estratégicas e organizacionais que orientam o trabalho em curso. Um trabalho que hoje permite ao Espírito Santo enfrentar de maneira integrada e eficiente o desafio do trânsito e faz do Detran|ES referência nacional em planejamento, incorporação de tecnologia e agilidade na prestação de serviços.

Renato Casagrande
Governador do Espírito Santo

2. MENSAGEM DO DIRETOR GERAL

O período entre 2019 a 2022 reservou a todos nós inúmeros desafios a serem vencidos, a exemplo da pandemia e, para o Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES), não foi diferente. As ações empreendidas já no início da gestão, com o propósito de torná-lo uma autarquia 100% digital, segura e proativa a serviço do cidadão, foram fundamentais para que a população continuasse a ser atendida sem precisar sair de casa, com rapidez, comodidade e eficácia.

O investimento em inovação tecnológica foi, portanto, essencial para a transformação digital realizada no Detran|ES, o que contribuiu para uma gestão mais eficiente, com a oferta de mais de 60 serviços eletrônicos, desburocratização de procedimentos, otimização de recursos e fim do grande volume de papel que circulava. Todas as medidas adotadas fazem parte do programa Detran 100% Digital, previsto no Planejamento Estratégico do Governo do Estado, e que, em parte, foram intensificadas na pandemia.

No espectro desse legado digital, destacam-se as aulas teóricas remotas de Legislação, uma inovação do Detran|ES que foi expandida para todo o Brasil e o Cerco Inteligente de Segurança, também pioneiro, e que já revoluciona o combate aos crimes no Estado. A gestão desenvolveu também mecanismos que reduziram fragilidades nos sistemas, investiu em inteligência artificial e alcançou alto nível de segurança contra fraudes nos procedimentos de trânsito.

Do ponto de vista da inclusão social, o Órgão fez, entre 2019 e 2022, a maior oferta de carteiras de motorista gratuitas da história do Espírito Santo, por meio do programa CNH Social, com 30 mil oportunidades para os capixabas que mais precisam darem o primeiro passo rumo ao mercado de trabalho. Com foco na defesa da vida no trânsito, a gestão investiu também em formação profissional, tecnologia, educação, acessibilidade, estruturação das forças policiais e fiscalização de forma integrada.

Para aproximar a Autarquia dos cidadãos, foram modernizadas as estruturas das agências de atendimento em todo o Estado e implantado o agendamento on-line prévio, o que reduziu filas e melhorou a experiência do usuário durante a prestação dos serviços. O Detran|ES também fez entregas diretas para os municípios, a partir da sinalização viária, fundamental para organizar o trânsito, orientar condutores, ciclistas, pedestres, fortalecer os comércios locais e potencializar o turismo.

Neste contexto, o Relatório de Gestão 2019-2022 apresenta aos capixabas um Detran|ES inovador, efetivo, mais seguro e acessível, com foco na promoção de políticas públicas para um trânsito humanizado e para a construção de um Estado cada vez mais inclusivo.

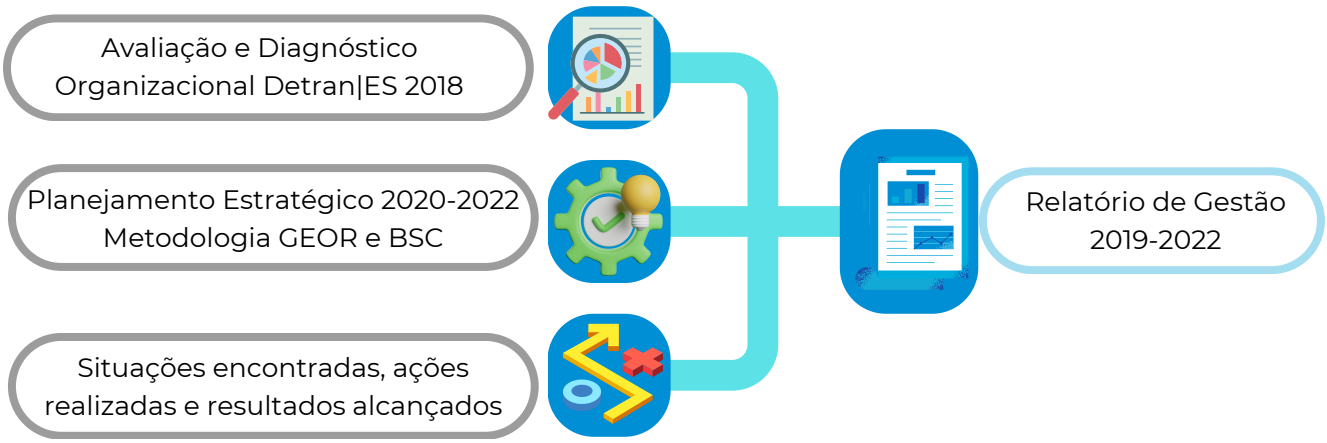
Givaldo Vieira
Diretor Geral do Detran|ES

3. METODOLOGIA DO RELATÓRIO DE GESTÃO

A metodologia de elaboração deste Relatório de Gestão 2019-2022 teve como base o modelo utilizado no documento Avaliação e Diagnóstico Organizacional Detran|ES 2018, disponível no site da autarquia, atualizando-se os dados mais relevantes.

Também se sustentou no modelo de gestão adotado pelo Governo do Espírito Santo, por meio da Metodologia GEOR - Gerenciamento Orientado para Resultados e do BSC - *Balanced Scorecard*, quando da elaboração do Planejamento Estratégico 2020-2022 e os entregáveis ali definidos.

Por meio do levantamento junto às diretorias, gerências, subgerências e coordenações, consolidou-se as principais entregas, abrangendo os projetos e ações do período, evidenciando-os a partir da visão de situação encontrada inicialmente em 2019, quais as ações tomadas e os resultados a partir das ações.



4. ESTRUTURAS E RECURSOS

4.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Buscando transmitir uma visão geral ao leitor, esta seção inclui uma breve descrição da instituição e seus propósitos, assim como apresenta o organograma atual, destacando-se as principais inovações ocorridas na mudança da estrutura administrativa.

4.2 ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

A dimensão da capilaridade da autarquia em cada um dos 78 municípios pode ser observada por meio do rol de estrutura física e de tecnologia.

4.3 RECURSOS HUMANOS

Tratando-se da força de trabalho, buscou-se apresentar o quantitativo de pessoas por tipo de cargo e a perspectiva comparativa em percentual dos tipos de funções administrativas.

4.4 RECEITAS E DESPESAS

Os recursos financeiros e suas aplicações em pessoal, custeio e investimentos, compreendidos por meio das receitas e despesas, são trazidos em formato macro com títulos mais abrangentes, buscando-se evitar um detalhamento profundo que prejudicasse uma leitura mais confortável. Os elementos analíticos objetivaram proporcionar uma melhor qualificação frente aos dados apresentados, indicando os motivos das variações e facilitando a interpretação dos números a partir da causalidade e dos efeitos percebidos.

4.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

INSTITUIÇÃO E PROPÓSITOS

O Detran|ES é uma autarquia vinculada à Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (Sesp).

A Lei 9.503/97, que estabelece o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), em seu artigo 5º, postula que o Sistema Nacional de Trânsito (SNT) é o conjunto de órgãos e entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios que tem por finalidade o exercício de todas as atividades relacionadas ao trânsito.

Os Detrans figuram neste sistema como órgãos e/ou entidades executivas de trânsito dos Estados e é no Artigo 22 do CTB que as competências do Detran|ES estão especificadas.

A autarquia foi criada por meio da Lei Estadual nº 2.482, de 24 de dezembro de 1969, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa-financeira e patrimônio próprio, com sede na cidade de Vitória/ES e jurisdição em todo território do Espírito Santo.

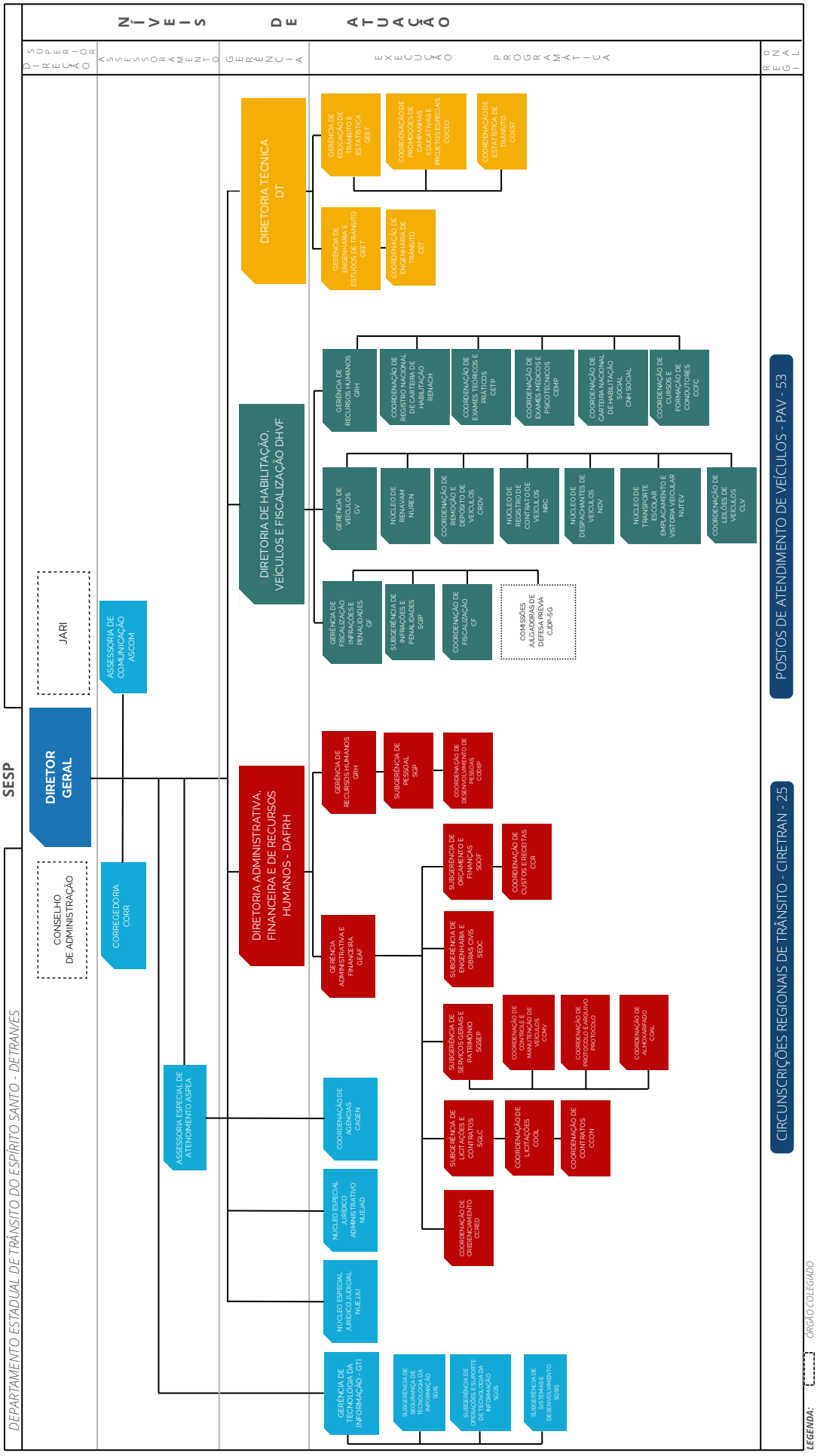
A Missão, a Visão e os Valores estabelecidos atualmente são:

- **Missão:** Ser efetivo e inovador na **prestação de serviços** de excelência ao cidadão, implementando **políticas públicas** para um trânsito seguro, humanizado e contribuindo para um Estado mais inclusivo.
- **Visão:** Ser referência na prestação de serviços inovadores e em políticas públicas de proteção à vida no trânsito.
- **Valores: Compromisso com a vida, efetividade,** inovação, transparência, ética, responsabilidade social e humanização.

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

Na página seguinte está exposto o organograma da instituição Detran|ES, contendo 04 (quatro) diretorias (Diretoria Geral; Diretoria Administrativa, Financeira e de Recursos Humanos; Diretoria de Habilitação, Veículos e de Fiscalização; e a Diretoria Técnica) e suas respectivas gerências, subgerências, coordenações e núcleos.

O destaque se estabelece na reconfiguração do organograma por meio da transformação de algumas coordenações em núcleos, criação dos núcleos especiais e, principalmente, na criação da Assessoria Especial de Atendimento (ASPEA), bem como na criação da Gerência de Fiscalização, Infrações e Penalidades, dentre outras modificações e inovações que auxiliaram o avanço na melhoria da estrutura administrativa.



DETRAN|ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

4.2 ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

ESTRUTURA FÍSICA PARA OPERAÇÕES

- **Ciretrans (CRTs) e Postos de Atendimento Veicular (PAVs):**

Ao todo, são 25 CRTs, 53 PAVs, 1 Faça Fácil Cariacica e 2 unidades descentralizadas (Jardim Camburi, em Vitória, e Serra Sede, na Serra). Em cada município do Estado há ao menos uma unidade do Detran|ES. A Região Metropolitana da Grande Vitória — que compreende os municípios de Cariacica, Serra, Vila Velha, Viana, Fundão, Guarapari e Vitória — concentra o maior contingente de atendimentos prestados diariamente pelas unidades do Detran|ES.

Ao longo do período de 2019-2022, as agências foram modernizadas, com novo layout e padrão de mobiliário, trazendo uma qualidade melhor no atendimento prestado pelo servidor e satisfação aos usuários.

- **Almoxarifado, Manutenção, Vistoria e Detranzinho:**

A autarquia conta com um imóvel, situado no município da Serra, atrás do Vitória Apart Hospital, destinado como Almoxarifado Central, no qual ocorre a correta estocagem de materiais de papelaria e mobiliário, permitindo o controle da distribuição dos mesmos.





Além disso, o local abriga a Coordenação de Controle e Manutenção de Veículos (CCMV) e o Detranzinho, que é um espaço de educação para o trânsito estruturado e planejado para a realização de atividades educativas desenvolvidas pela Gerência de Educação de Trânsito e Estatística.

- **Pátio Central:**

O Pátio Central é a área destinada à guarda de veículos que foram removidos e estão aptos para leilão. O pátio também é utilizado para a guarda de veículos que ficam sob a tutela do Detran|ES, como os da Justiça e/ou da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo (PC-ES). Este serviço é controlado pela Coordenação de Remoção e Depósito de Veículo (CRDV).

- **Provas digitais e coleta biométrica:**

O Detran|ES vem trabalhando em um projeto de expansão dos serviços digitais na área de habilitação, tendo disponibilizado, nos últimos anos, 27 locais para realização de provas teóricas em formato digital, espalhados por todo território do Estado. Consonante a isso, o Detran|ES disponibilizou 39 locais para coleta biométrica em todo o Estado e pretende ainda expandir esses dois serviços para todos os municípios capixabas.

- **Sede Administrativa:**

A Sede Administrativa funciona no Edifício América Centro Empresarial, Torre Sul, no bairro Mata da Praia, em Vitória, e reúne as áreas administrativas do Departamento, como: **Diretoria Geral; Diretorias de Habilitação, Veículos e Fiscalização; Técnica, e Administrativa Financeira; e de RH**, assim como as respectivas gerências, subgerências, coordenações, assessorias e núcleos.



ESTRUTURA TECNOLÓGICA

A Gerência de Tecnologia (GTI) do Detran|ES conta com um total de 11 (onze) servidores, entre efetivos e comissionados. Esta equipe é responsável pelo suporte aos usuários, além do desenvolvimento e da manutenção de *softwares* próprios do Órgão.

Os atendimentos de suporte contabilizaram uma média anual de 3.700 chamados no quadriênio 2019-2022, sendo 63,3% solucionados em menos de 24h. O maior contingente de atendimentos está relacionado à microinformática, seguido por problemas inerentes a impressão e em terceiro a instabilidade e/ou falta de conectividade com a rede de internet. As principais instalações, equipamentos e tecnologias utilizadas pela Órgão são:

- **Instalações:**

O núcleo de processamento de informações do Detran|ES está no Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest); que funciona como uma "nuvem", capaz de armazenar informações relativas a: sistemas DetranNet e SIT, gerenciador de impressoras, dentre outros. A central de processamento está localizada na Sede, em uma sala que contém equipamentos de redes de dados e no-breaks. Tais equipamentos conectam o Detran|ES com informações armazenadas na "nuvem".

- **Hardware:**

Os principais equipamentos de hardware que a Autarquia dispõe são: 156 switches; 273 impressoras (outsourcing) e 1.129 computadores.

- **Softwares/Programas:**

Atualmente, a Instituição trabalha com os seguintes softwares:

- Site Detran|ES:
- Microsoft 365.

Sistemas em operação desenvolvidos e mantidos pela equipe interna de TI:

- Controle de Ponto Eletrônico;
- Sigerit - Recursos de Infração;
- Sigeet – Escala de Examinadores;
- Jusdetran - Gestão de Processos Jurídicos;
- CGCON - Gestão de Contratos;
- Gerenciamento de Leilões;
- Gerenciamento de Credenciados;
- Controle de Atendimento Renach;
- Controle de Dados Pessoais;
- Agenda de Reuniões;
- NetInfo – Controle de Informações de Redes e Estações de Trabalho;

Sistemas em operação desenvolvidos e mantidos por terceiros:

- Cerco Inteligente;
- Controle de Patrimônio;
- Sistema de Agendamento.
- Portal de Controle e Registros de Imóveis (PCRI);
- Portal de Agendamento de Frota;
- Inteligência Artificial (SAS).

Sistemas em operação desenvolvidos e mantidos pela equipe do Prodest:

- DetranNet: registra dados de processos de veículos;
- SIT - Sistema Integrado de Trânsito: registra dados de habilitação e penalidades;
- Protocolo: gestão de processos administrativos.
- E-Docs: Sistema de gestão de documentos arquivísticos eletrônicos e processos eletrônicos;
- Intranet;

- **Segurança da Informação:**

A Gerência de Tecnologia da Informação do Detran|ES dispõe de sistemas relacionados com a conformidade da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:

- Sistema de proteção antivírus/antispam;
- Sistema de proteção contra vazamento de dados;
- Sistema de criptografia de dados;
- Sistema de proteção de senhas;
- Sistema de anonimização através de tokenização de dados;
- Sistema de proteção de recursos avançados.

- **Infraestrutura de TI:**

O Detran|ES ainda conta com outros serviços e/ou equipamentos internos da estrutura tecnológica. São eles:

- Nuvem (Prodest): 57 servidores virtuais, mais 44 servidores físicos que dão suporte aos sistemas e serviços básicos de tecnologia da Autarquia;
- Link de Internet: 200 Mbps contratados junto ao Prodest;

- Rede MPLS (Rede/ES) - (Multiprotocol Label Switching): dados contratados com operadoras de telecomunicações e que conecta as diversas áreas remotas do Detran à “nuvem Prodest” e internet;
- Metro-GVIX: dados oferecidos pelo Governo do Estado com a mesma finalidade da rede MPLS, é usado na Região Metropolitana da Grande Vitória - RMGV (Vitória, Vila Velha, Serra, Cariacica, Viana e Guarapari).
- Dois equipamentos de firewall para proteção da rede interna do Órgão.

4.3 RECURSOS HUMANOS

- **Quadro de pessoal: por vínculo**

O quadro de pessoal do Detran|ES é composto por diversos vínculos, principalmente por servidores efetivos e comissionados, estagiários, militares da reserva e servidores requisitados, totalizando 606 pessoas ativas.

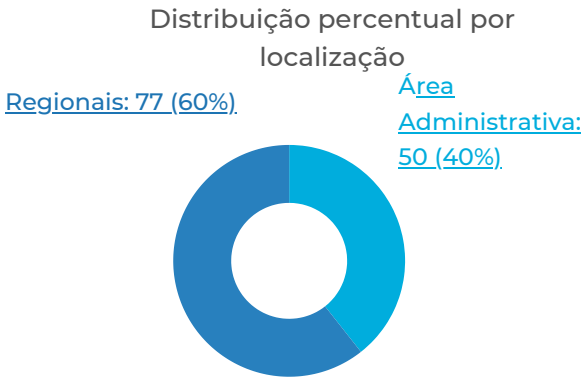
Vínculo com o Detran|ES	Quantidade	%
Comissionado	365	60%
Efetivo	157	26%
Estagiário	43	7%
Requisitado	13	2%
Militar Reserva Remunerada	28	5%
Total	606	100%

- **Quadro de pessoal: por nível de atuação**

Conforme estrutura organizacional do Detran|ES em relação a níveis de atuação, há servidores em cargos e funções de gestão das unidades administrativas nos níveis: direção superior, assessoramento, gerência, execução programática e regional, sendo: 1 na diretoria, 3 no assessoramento, 3 nas gerências, 44 em execução programática e 77 em regionais. Além disso, existem 520 servidores em cargos e funções que dão suporte aos gestores das áreas.

- **Quadro de pessoal: por localização**

O quadro de pessoal do Detran|ES está localizado em diversas regiões do Estado, sendo: 50 em setores da área administrativa e 77 em regionais (25 em Circunscrições Regionais de Trânsito – Ciretrans e 53 em Postos de Atendimento Veicular – PAVs).



Registra-se ainda que, desde o início da pandemia do Coronavírus (Covid-19) no Espírito Santo, o Detran|ES não paralisou o atendimento ao público e a execução das atividades internas, tendo sido efetuadas diversas ações para garantir a continuidade dos serviços prestados à sociedade e medidas sanitárias e administrativas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos decorrentes do surto de coronavírus.

Pensando na saúde mental dos servidores, o Detran|ES, por meio do projeto “Bem me quero”, ofereceu sessões de apoio psicológico para abordar temas, como: ansiedade, procrastinação, luto, depressão, comunicação e doenças psicossomáticas, de forma a levar o servidor a se autoconhecer e a lidar melhor com sentimentos e comportamentos. Atendeu cerca de 30 servidores (virtualmente) que atuam na Sede do Detran|ES e nas agências de atendimento em todo o Estado, realizando sessões guiadas sobre ansiedade.

Em relação ao regime de trabalho do quadro de pessoal, houve a instituição de trabalho remoto ao grupo de risco, revezamento e a concessão de regime de teletrabalho. Atualmente, há 109 servidores em regime de teletrabalho no Detran|ES, com base na Lei Complementar nº 874/2017 e suas alterações.

4.4 RECEITAS E DESPESAS

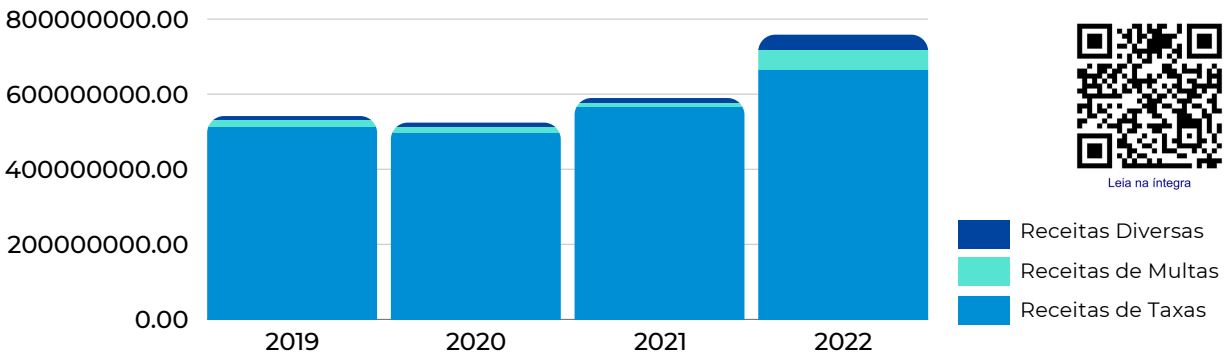
RECEITAS

A tabela e o gráfico a seguir mostram os totais das Receitas que o Detran|ES arrecadou a partir de suas operações.

Receita por tipo - 2019 a 2022 - Integral para o Caixa Único (R$)

Tipos de Receitas	2019	2020	2021	2022
Receitas de Taxas	514.932.934,70	498.561.927,74	566.491.644,05	665.452.927,86
Receitas de Multas	16.506.553,81	12.107.487,35	16.117.127,37	54.347.368,22
Receitas Diversas	21.574.298,41	9.087.994,61	11.061.318,51	38.626.935,12
Total	553.013.786,92	519.757.409,70	593.670.089,93	758.427.231,20

Receita por tipo 2019 - 2022 - Integral para Caixa Único



Os dados expostos na tabela e gráfico acima demonstram um crescimento na arrecadação, principalmente em 2022. Observa-se ainda que não houve queda considerável em 2020, quando iniciou a pandemia da Covid-19. Há de se destacar que o Detran|ES foi o único do país que manteve suas operações, ou, ao menos, grande parte delas, na proliferação da doença, quando muitos órgãos públicos e privados ficaram de portas fechadas por um período. Isso só foi possível devido ao caminho que a autarquia já percorria na busca pela transformação digital de seus serviços, que, com a pandemia, tiveram as ações aceleradas.

Quanto aos valores arrecadados pelos serviços prestados pelo Órgão, há de se considerar que, da totalidade dos recursos, a Secretaria da Fazenda (Sefaz) repassa 25% ao Detran|ES para custeio, pessoal e investimento, em conformidade com o artigo 17 da Lei 7.001/2001.

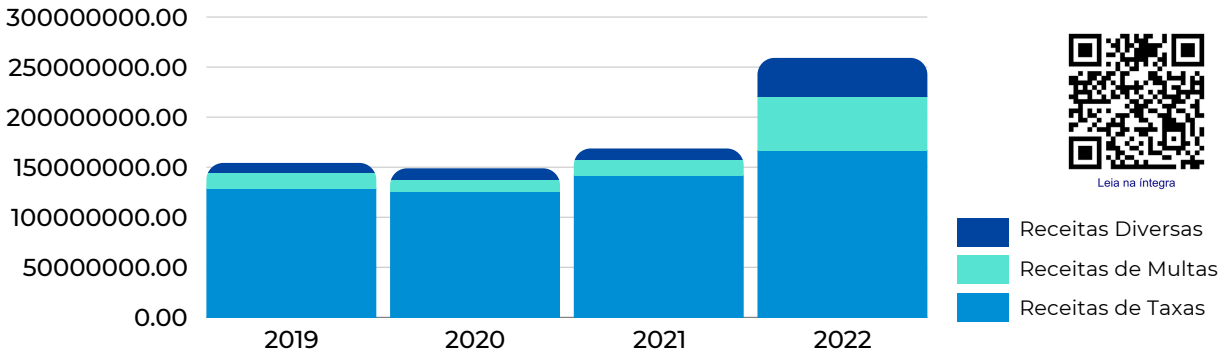
A tabela e gráfico a seguir mostram os valores das receitas arrecadadas com percentual de repasse feito pela Sefaz ao Detran|ES para manutenção das operações através das despesas com pessoal, custeio e investimento.

Receita por tipo - 2019 a 2022 - Repasse Sefaz (R$)

Tipos de Receitas	2019	2020	2021	2022
Receitas de Taxas*	128.656.767,91	125.693.016,00	141.501.268,61	166.191.802,26
Receitas de Multas	16.506.553,81	12.107.487,35	16.117.127,37	54.347.368,22
Receitas Diversas	21.574.298,41	9.087.994,61	11.061.318,51	38.626.935,12
Total	166.737.620,13	146.888.497,96	168.679.714,49	259.166.105,60

* Os valores indicados correspondem aos 25% do total arrecadado e repassado pela Sefaz ao Detran/ES.
Fonte: Portal da Transparência

Receita por tipo 2019 - 2022 - Repasse Sefaz (R$)



Observa-se um crescimento no repasse de valores arrecadados, principalmente em 2022. O efeito de crescimento de entrada de recursos está associado à execução do programa Cerco Inteligente, lançado em janeiro daquele ano, e de projetos interdependentes deste contexto, pois, por se tratar de um programa inserido no Planejamento Estratégico do Governo do Estado, envolve um esforço multidisciplinar entre instituições, como as forças policiais e outras Secretarias de Governo, além desta Autarquia, responsável pela implantação da referida ferramenta tecnológica para combate ao crime. O programa atua, dentre outros objetivos, para garantir a segurança dos capixabas e evitar a evasão de recursos e fraudes fiscais, o que, por sua relevância para a sociedade, justifica a necessidade de aumento no repasse dos recursos ao Detran para que se cumpra o previsto no Planejamento Estratégico do Governo do Estado.

DESPESAS

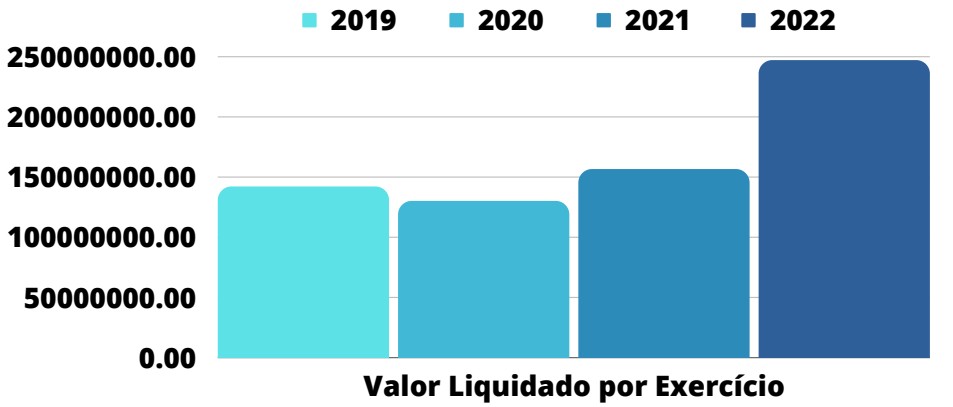
A tabela e gráfico a seguir mostram os totais de despesas que o Detran|ES executou a partir de suas operações. O gráfico abaixo retrata o valor liquidado no quadriênio, ou seja, o valor que foi reconhecido como direito do credor de recebê-lo, não significando uma saída efetiva de caixa.

Despesas - 2019 a 2022

Ano	Empenhado	Liquidado	Pago	RAP	Total Pago + RAP
2022	247.179.946,44	247.179.946,44	246.851.954,52	31.482.452,83	278.334.407,35
2021	194.030.817,10	156.669.744,34	151.683.630,90	11.036.509,81	162,720.140,71
2020	145.140.863,38	130.224.072,94	128.007.136,15	11.541.396,00	139.548,532,15
2019	158.134.190,42	142.204.749,09	139.327.107,19	13.760.610,35	153.087.717,54

Fonte: Portal da Transparência

No gráfico abaixo, observa-se um aumento expressivo nas despesas no ano de 2022 em comparação com os anos anteriores.



Leia na íntegra

Com a implantação do modelo de atendimento presencial por meio de agendamento on-line e encerramento de medidas qualitativas de enfrentamento à pandemia, que permitiram o retorno pleno de atividades no pós-pandemia, uma grande parcela de cidadãos procurou o Detran|ES para regularizar as documentações de veículos e de habilitação. Além disso, o lançamento de novos editais do programa CNH Social, a intensificação da fiscalização de trânsito por meio de operações integradas e, principalmente a implantação do programa Cerco Inteligente, colaboraram para o aumento das despesas. Outro fator que corrobora a elevação do dispêndio financeiro foi a regularização dos prazos para envio das Notificações de Autuação e Penalidade de infrações, que estavam prorrogados, o que ampliou a demanda dos serviços prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Télegrafos (Correios).

5.

PROJETOS E AÇÕES REALIZADOS NO QUADRIÊNIO 2019-2022

5.1 HISTÓRICO ESTRATÉGICO

A historicidade estratégica apontada neste relatório é evidenciada por meio da apresentação do esforço organizacional dispendido no quadriênio 2019-2022, assim como pode ser representada pela materialidade estrutural do Mapa da Estratégia e seus elementos sustentadores para o alcance do maior desafio de Governo relativo ao Detran: reduzir o número de vítimas em acidentes de trânsito.

5.2 PROJETOS E AÇÕES

A visão estratégica, representada pelo voo holístico de seis projetos estratégicos, acompanhados diretamente pelo Governo do Estado, assim como os demais projetos e ações que a Autarquia também executou, onde entre eles há uma interdependência e um contexto claro de sinergia, caracterizam a efetividade da gestão orientada para resultados, onde o entregável tem impacto direto na vida do cidadão.

5.1 HISTÓRICO ESTRATÉGICO

O MAPA DA ESTRATÉGIA E O PORTFÓLIO DE PROJETOS

O Relatório Organizacional de 2018 indicou um importante encaminhamento que deveria ser realizado pelo Detran|ES: a elaboração do Planejamento Estratégico. O Governo do Estado, por intermédio do Decreto n.º 4528-R, de 30 de outubro de 2019, que instituiu o Programa de Gestão para Resultados do Governo do Estado do Espírito Santo – Realiza+, estabeleceu que o modelo de gestão seria orientado para resultados, e como principal meio de implementar esse modelo, deveríamos estabelecer os projetos estruturantes, vinculados ao Planejamento Estratégico de Governo e a carteira de projetos internos. Para tanto, no mesmo instrumento normativo, estabeleceu-se uma metodologia na qual o planejamento estratégico de cada instituição seria elaborado.

Frente ao determinante legal, o Detran|ES criou o Escritório Setorial de Projetos (ESP), que também foi estabelecido no Decreto, que, além das competências e responsabilidades ditadas no ordenamento, funcionou a todo tempo como articulador entre a Direção Geral, demais colaboradores do corpo diretivo e equipes da Autarquia, com o objetivo de articular com a Direção a elaboração do Planejamento Estratégico, acompanhar a execução dos projetos e fomentar a metodologia de gestão definida e, também, responder como ponto focal interno, figura que relaciona-se com a Secretaria de Economia e Planejamento de Governo (SEP). Ou seja, uma das principais direções sugeridas pelo relatório anterior foi executada, de modo que também reverberou com execuções relacionadas aos projetos.



Leia na íntegra

MAPA DA ESTRATÉGIA DETRAN|ES 2020-2022

VISÃO

Ser referência na prestação de serviços inovadores e em políticas públicas de proteção à vida no trânsito

MISSÃO

Ser efetivo e inovador na **prestação de serviços** de excelência ao cidadão, implementando **políticas públicas** para um trânsito seguro, humanizado e contribuindo para um Estado mais inclusivo

VALORES

Compromisso com a vida		**Efetividade**
Inovação	Transparência	Ética
Responsabilidade Social		Humanização

DESAFIO ESTRATÉGICO DE GOVERNO

Reduzir o número de vítimas em acidentes trânsito

	DESAFIOS INTERNOS	INDICADORES
PARTES INTERESSADAS	Fortalecer a educação para o trânsito	Número de pessoas sensibilizadas
PARTES INTERESSADAS	Ampliar o atendimento ao cidadão	Taxa de vagas utilizadas de atendimento ao cidadão
PROCESSOS INTERNOS	Ampliar e qualificar a fiscalização	Quantidade de fiscalizações
PROCESSOS INTERNOS	Ampliar e inovar os serviços de sinalização nos municípios	Número de Ordens de Serviço de sinalização de trânsito emitidas
PROCESSOS INTERNOS	Ampliar a oferta de serviços online	Percentual de serviços ofertados online
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar a gestão de pessoas	Índice de percepção das atividades que devem ser executadas
PROCESSOS INTERNOS	Melhorar e ampliar a infraestrutura para o processo de habilitação	Percentual de locais de prova padronizados
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Ampliar estudos e pesquisas	Quantidade de estudos, pesquisas e respectivos projetos
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Aprimorar a capacitação continuada dos servidores	Percentual de efetividade da capacitação
RECURSOS	Prover recursos tecnológicos, financeiros e materiais	Percentual de orçamento realizado

APOIO: SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA E PLANEJAMENTO

5.2 PROJETOS E AÇÕES

Os projetos e ações, tanto no âmbito estratégico quanto na visão interna da organização, foram alinhados de forma direta ou indireta ao principal desafio de Governo relativo ao trânsito, qual seja, reduzir o número de vítimas em acidentes de trânsito. Para tanto, dividiu-se a seção 5.2 em dois grandes grupos: 1. Os seis projetos estratégicos; 2. Os projetos e ações em destaque.

OS SEIS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Os seis projetos estratégicos, contidos na carteira do Governo do Estado no quadriênio 2019-2022, nasceram a partir da necessidade de solução para os problemas encontrados à época inicial da gestão. Estes projetos estratégicos viabilizaram soluções isoladas e em conjunto, alcançando os eixos temáticos Fiscalização, Infrações e Penalidades, Veículos, Habilitação, Tecnologia e Inovação, Engenharia de Trânsito e Educação para o Trânsito.

Os projetos estratégicos desenvolvidos foram:



1. Cerco Inteligente

Pioneiro no País na esteira da inovação, o projeto estratégico Cerco Inteligente, coordenado pelo Detran|ES, é um sistema integrado de alta tecnologia para monitoramento e combate aos crimes de trânsito, ambientais, fiscais e de segurança pública. A ferramenta tecnológica consiste na implantação de 1.650 câmeras e 90 balanças móveis em 290 pontos de fiscalização nas divisas do Estado e nas rodovias capixabas para captar informações em tempo real, como o peso total, por eixo e por roda, de veículos que trafegam no Estado, sem a necessidade de o veículo se deslocar da via, podendo trafegar a até 100 quilômetros por hora; a placa, por meio de uma câmera de leitura; e outras características do veículo – cor, marca, modelo, velocidade, adesivos e outras marcas –, por meio de uma câmera de contexto.

O Cerco Inteligente está em fase final de implantação e já contribuiu para apreender centenas de veículos com restrição de furto/roubo. A iniciativa proporciona a integração das forças de segurança, redução do tempo de resposta a incidentes e do índice de furto e roubo de veículos, otimiza o trabalho de fiscalização, contribui para a redução do índice de inadimplência e para obtenção de dados fidedignos de trânsito. O Cerco Inteligente é uma ação do Programa Estado Presente em Defesa da Vida, do Governo do Estado, e atende às necessidades das Secretarias da Fazenda (Sefaz), do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Seama) e da Segurança Pública e Defesa Social (Sesp); além do Detran|ES; Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Espírito Santo (Ipem-ES); e Departamento de Edificações e de Rodovias do Espírito Santo (DER-ES).



Leia na íntegra

DETRAN|ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

2. CNH Social



Leia na íntegra

Lançado em 2011, o programa CNH Social oferece formação, qualificação e habilitação profissional para pessoas de baixa renda se tornarem condutores de veículos com vistas à possibilidade de ingresso no mercado de trabalho, a partir da obtenção da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) de forma gratuita. Com foco no fortalecimento deste projeto estratégico, o Detran|ES ofertou, de 2019 até 2022, 30 mil carteiras de motorista para capixabas de todos os municípios e potencializou a efetividade do CNH Social, a partir da implantação da chamada única de suplentes, que supriu as vagas dos candidatos desclassificados durante o processo, e também por meio do aumento no número de retestes para os candidatos que reprovam, passando de uma para duas possibilidades sem ônus.

O Detran|ES ampliou também a oferta de vagas para as categorias profissionais, D (ônibus) e E (carreta), com mais opções voltadas para a Adição de Categoria A ou B e Mudança de Categoria D ou E, com foco no potencial empregatício do programa. Neste mesmo sentido, a gestão criou 2 mil vagas em cursos profissionalizantes para beneficiários do CNH Social, o que representa a capacitação de motoristas de transporte de produtos perigosos, escolar, de passageiros, de carga indivisível e de veículos de emergência. Uma outra inovação do programa foi a implantação da Etapa de Sensibilização pela Vida no Trânsito com o objetivo de impactar os novos condutores sobre os riscos e consequências de atos indevidos nas vias, como forma de reduzir a taxa de vítimas fatais em acidentes de trânsito.

Para tanto, foram realizadas dinâmicas, apresentações teatrais, exposições e testemunhos durante o processo de habilitação.

3. Detran 100% Digital

Pensando na segurança, agilidade, redução do uso de papel, redução de custo e melhoria no atendimento, a gestão lançou o projeto estratégico Detran 100% Digital, que consiste na transformação para o meio eletrônico de todos os procedimentos de Veículos, Habilitação, Infrações e Penalidades e na disponibilização de plataformas de serviços digitais, com cerca de 60 serviços para condutores, proprietários de veículos e para empresas credenciadas. O 100% Digital foi fundamental para que o Detran|ES fosse um dos únicos do País a manter o funcionamento integral das atividades na pandemia do Novo Coronavírus, o que contribuiu para a preservação de empregos de milhares de capixabas que atuam no sistema de trânsito ou que dependem de seus veículos para trabalhar.

Dentre os principais serviços implantados pelo Detran 100% Digital de 2019 até 2022, destacam-se os Processos Eletrônico de Veículos; de Habilitação e de Infrações, que digitalizaram todos os processos físicos, o que permitem a rastreabilidade, a eliminação dos riscos de extravio e a utilização de tecnologias, a exemplo da inteligência artificial, para aumentar a segurança dos procedimentos. Um outro grande marco deste projeto estratégico são as aulas teóricas remotas de Legislação, uma inovação capixaba que foi expandida para todo o Brasil, além do Registra Fácil, serviço que automatizou o processo de registro de veículos no primeiro emplacamento, bem como os Recursos On-line de Multas, Suspensão e Cassação, disponíveis no site www.detran.es.gov.br.

Leia na íntegra

4. Remoção, guarda e leilão de veículos

A contratação do serviço de gestão da remoção e guarda de veículos apreendidos por crimes e infrações de trânsito atende a uma demanda histórica das forças policiais capixabas para que possam ter condições de retirar veículos irregulares de circulação, colocar no pátio por um período e leiloar, conforme a legislação determina. O serviço de guincho e pátio é fundamental, sobretudo, para a segurança e saúde públicas, já que dados estatísticos confirmam que muitos desses veículos são utilizados para a prática de crimes. Este projeto estratégico foi implantado em 2020 pelo Detran|ES e atende todos os dias às operações da Polícia Militar, Polícia Civil, Guardas Municipais e dos agentes de fiscalização do Detran, em todos os municípios capixabas.

Esta iniciativa contribui também para a solução do acúmulo de carros apreendidos nas vias próximas às delegacias nos municípios. A partir de convênios firmados entre Detran|ES e a Polícia Civil, os veículos não vão mais direto para uma unidade policial e, sim, para um dos pátios conveniados onde são realizados os devidos procedimentos. Uma outra vantagem do serviço contratado é que, em casos de recuperação de veículos furtados ou roubados, a vítima do crime não é onerada, pois o Estado cobre o custo da remoção e da guarda do veículo. No total, são 15 pátios que operam para prestação de serviços de remoção e guarda em todas as regiões capixabas.

Leia na íntegra

5. Escola Pública de Trânsito



Leia na íntegra

Mais um dos importantes projetos estratégicos do Detran|ES é a Escola Pública de Trânsito, com o objetivo de capacitar professores, credenciados, alunos, condutores e sociedade em geral a fim de fomentar pesquisas e estudos, desenvolver e implementar ações permanentes de capacitação e aperfeiçoamento com interesse de provocar e contribuir para que as crianças, adolescentes e adultos sejam comprometidos e responsivos com a qualidade e preservação da vida no trânsito. A Escola Pública contempla ainda a aquisição de uma unidade móvel interativa de educação que será utilizada para a realização de diversas atividades pedagógicas e lúdicas em todo o Estado.

Este projeto estratégico abarca uma série de ações e começou a ser consolidado em 2022, com os cursos de formação e atualização para agentes de trânsito, além da primeira edição do Curso de Mecânica Básica para Mulheres. Estão em fase de conclusão também os editais para credenciamento de palestrantes, docentes e artistas para a realização de ações educativas em escolas, empresas e instituições, medidas que ajudarão a formar uma rede de colaboradores para fortalecer a formação para um trânsito seguro.



6. Força Pela Vida

O Detran|ES deu um importante passo para a proteção da vida das pessoas nas vias urbanas e rurais capixabas a partir da estruturação do projeto estratégico Força pela Vida. Para tanto, iniciou em 2019 uma série de ações com o objetivo de reduzir o número de mortes de trânsito e de pessoas com sequelas permanentes causadas por acidentes.



Dentre elas, operações integradas de fiscalização e educação de trânsito, com a participação de diversos órgãos parceiros que integram o Sistema Nacional de Trânsito (SNT), e com foco na Lei Seca, transporte irregular de rochas, escolar, veículos furtados ou roubados, dentre outros.



No espectro do Força pela Vida também está o Observatório de Trânsito, lançado em 2022 e em pleno funcionamento, o Centro de Monitoramento, bem como o Mapa de Segurança Viária.

Na composição do projeto estratégico, também foram executados, de 2019 até 2022, um total de 130 serviços de sinalização viária nos 69 municípios capixabas que não têm o trânsito municipalizado, e foram adquiridas, em uma parceria inédita com o Corpo de Bombeiros, 20 viaturas de resgate e salvamento que estão à disposição das 17 bases operacionais do Estado.





OS PROJETOS E AÇÕES EM DESTAQUE

A seguir, apresenta-se os projetos internos e ações realizados em cada nível de direção no quadriênio 2019-2022. A diretriz estratégica foi promover tomadas de decisões que possibilitassem ações inovadoras ou de melhorias nos serviços prestados à sociedade, observando a missão, visão e valores do Detran|ES. A ***situação encontrada*** *corresponde ao modus operandi como cada serviço ou produto era ofertado pela Autarquia, enquanto a* ***tomada de decisão/ação*** *refere-se às mudanças realizadas pelas equipes e alta gestão, após estudos e análise de dados que propiciaram os* ***resultados*** *registrados.*

1. PROCESSO ELETRÔNICO DE HABILITAÇÃO

- **Situação encontrada:**

Até 2019, a obrigatoriedade de apresentação de documentação física e o arquivamento destes documentos geravam a necessidade de gerenciamento de arquivos e também dificultava a abertura dos processos de habilitação devido às normativas relativas ao armazenamento de documentos físicos.

- **Tomada de decisão/ação:**

Implantação do Processo Eletrônico de Habilitação (Renach Digital), com a migração dos processos para a modalidade digital, iniciativa inserida dentro do programa Detran 100% Digital.

- **Resultados:**

Agora, o cidadão que inicia um processo de habilitação precisa levar apenas um documento com foto e o CPF em um Centro de Formação de Condutores, nos casos de Primeira Habilitação, Mudança ou Adição de Categoria, ou numa Clínica Médica e Psicológica credenciada, em caso de renovação da Habilitação. O agente credenciado digitaliza os documentos, devolve para o cidadão e preenche os dados cadastrais.

A iniciativa tem o objetivo de acabar com o uso do papel em todo o processo de Habilitação nas tratativas entre o Detran|ES, as empresas credenciadas e o cidadão. Dá mais praticidade e agilidade ao processo de Habilitação e proporciona mais segurança, desburocratização e economia nos processos necessários para candidatos e condutores tirarem ou renovarem suas carteiras de motorista.



2. CONVALIDAÇÃO DE HABILITAÇÃO ESTRANGEIRA NO FORMATO ON-LINE

- **Situação encontrada:**

Processo de troca de Habilitação Estrangeira para Nacional composto por documentação física.

- **Tomada de decisão/ação:**

Disponibilização do serviço on-line 'Convalidação de Habilitação Estrangeira', iniciativa inserida dentro do programa Detran 100% Digital.

- **Resultados:**

A abertura do processo de transferência do registro da Habilitação de outro país para o Brasil para a aquisição da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) pode ser feita de forma on-line com mais praticidade e agilidade no processo de habilitação.



3. SERVIÇO ON-LINE DE SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DA CNH - SEM ÔNUS "ROUBO OU FURTO"

- **Situação encontrada:**

Até o ano de 2020, a solicitação de segunda via sem ônus nos casos de roubo ou furto da CNH ou da Permissão para Dirigir (PPD) dependia de comparecimento a uma agência do Detran e apresentação de documentação física.

- **Tomada de decisão/ação:**

Disponibilização do serviço on-line '2ª via da CNH - sem ônus 'Roubo ou Furto'', iniciativa inserida dentro do programa Detran 100% Digital.

- **Resultados:**

O serviço foi automatizado, possibilitando que toda documentação seja digitalizada e que o próprio condutor possa realizar o serviço de forma on-line com praticidade e agilidade, sem a necessidade de comparecer a uma agência do Detran.



4. SERVIÇO ON-LINE "FALE COM A HABILITAÇÃO"

- **Situação encontrada:**

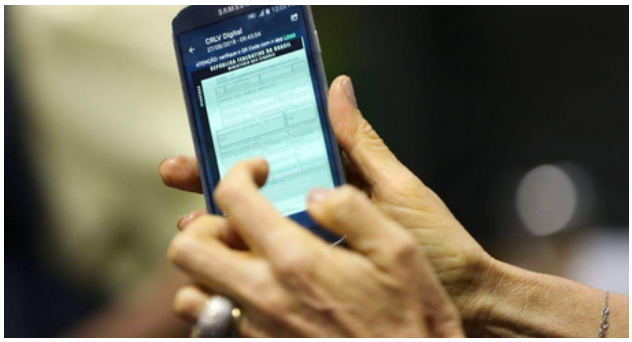
Processo de troca de Habilitação Estrangeira para Nacional composto por documentação física.

- **Tomada de decisão/ação:**

Disponibilização do serviço on-line 'Convalidação de Habilitação Estrangeira', iniciativa inserida dentro do programa Detran 100% Digital.

- **Resultados:**

A abertura do processo de transferência do registro da Habilitação de outro país para o Brasil para a aquisição da CNH pode ser feita de forma on-line com mais praticidade e agilidade no processo de habilitação.



5. PROCESSO ELETRÔNICO DE VEÍCULOS

- **Situação encontrada**

A abertura de serviços da área de Veículos era realizada apenas com documentação em papel e somente presencial nas agências de atendimento em todo o Estado. Essa situação ocasionava em custos com o gerenciamento dos arquivos, em grande uso de papel e morosidade nos procedimentos do início até a conclusão dos serviços.

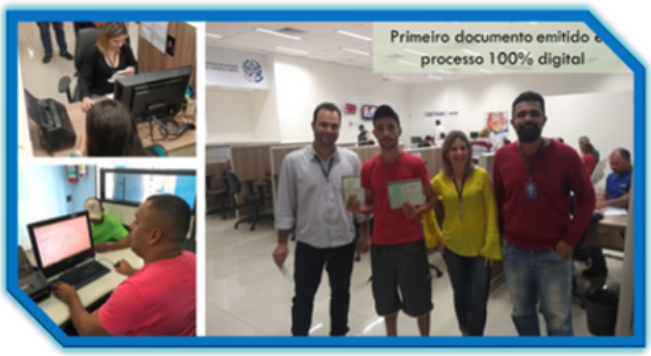
- **Tomada de decisão/ação**

Foi desenvolvido e implantado o sistema para permitir a abertura de processo de forma on-line, por meio do programa Detran 100% Digital, com validação de forma eletrônica e digitalização de documentos, o que propicia rastreabilidade e elimina riscos de extravio.

- **Resultados**

O processo eletrônico possibilita ao proprietário de veículo registrado no Espírito Santo o acompanhamento on-line de todo o processo e a verificação de qualquer pendência, podendo também ser informado de qualquer pendência quanto ao serviço solicitado, tudo feito pelo site do Detran, sem a necessidade de se dirigir até uma agência para consultar o andamento do processo. Ou

seja, a iniciativa resulta em mais transparência, celeridade e confiabilidade aos processos da área de Veículos com armazenamento digital de documentos.



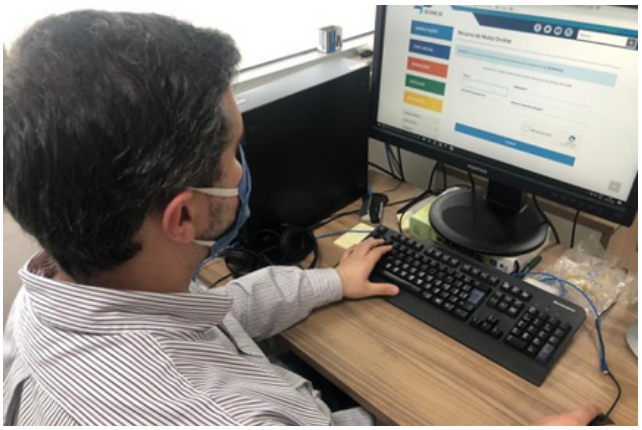
6. PROCESSO ELETRÔNICO DE INFRAÇÕES E PENALIDADES

- Situação encontrada

Os recursos de multas do Detran|ES e de Suspensão do Direito de Dirigir, Cassação da CNH e Cancelamento de Permissão eram protocolados apenas nas agências de atendimento, obrigando ao cidadão se deslocar até uma unidade, o que tornava também o processo moroso e dispendioso devido ao acúmulo de papel e necessidade de armazenamento, desde o protocolo até os trâmites de julgamento dos recursos.

- Tomada de decisão/ação

Todos esses serviços das áreas de Infrações e Penalidades foram transformados para a modalidade digital, permitindo ao cidadão interessado protocolar os recursos no site do Detran, tendo a opção de fazê-lo pelo computador, celular ou tablet, sem precisar sair de casa ou utilizar papel.



- Resultados

O fim do uso de papel, o que traz economia para o Órgão, bem como comodidade para o cidadão e mais agilidade e segurança em todo o processo, desde o protocolo até o julgamento dos recursos, que passaram a ser tramitados no E-Docs. Além disso, o sistema está em processo de modernização a fim de facilitar ainda mais as ações dos responsáveis pelas análises dos recursos e dos cidadãos.

7. TALONÁRIO ELETRÔNICO PARA PREENCHIMENTO DE AUTOS DE INFRAÇÃO

- Situação encontrada

Confecção de auto de infração em bloco de papel de forma manual, com número significativo de erros de preenchimento e morosidade na coleta de informações e dados estatísticos sobre infrações.

- Tomada de decisão/ação

Implantação do Talonário Eletrônico (Sistema Autua) e a disponibilização dessa ferramenta digital, bem como treinamento, para agentes de fiscalização do Detran, Polícia Militar, Batalhão de Trânsito e Guardas Municipais.

- Resultados

Contribui para que a fiscalização seja mais efetiva e integrada no Estado ao dar mais agilidade à confecção dos autos de infrações e reduz as chances de erros no preenchimento dos autos de infração. A ferramenta disponibiliza meios de consultas de dados do condutor e do veículo no momento da abordagem, facilitando a identificação dos mesmos.



8. AULAS TEÓRICAS ON-LINE DE LEGISLAÇÃO

- **Situação encontrada**

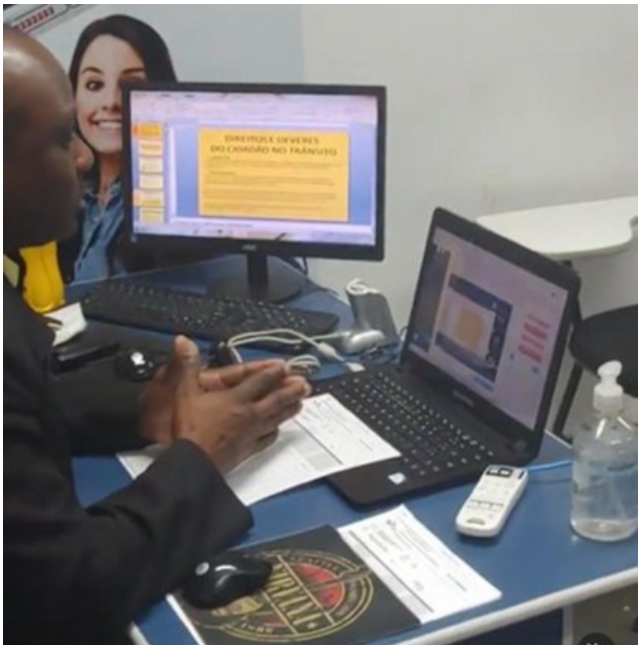
Aulas teóricas presenciais impedidas pela pandemia da Covid-19, pois exigia o deslocamento dos alunos para os Centros de Formação de Condutores (CFCs).

- **Tomada de decisão/ação**

O Detran|ES foi pioneiro no país na implementação de aulas técnico-teóricas do curso de formação de condutores na modalidade de ensino remoto a fim de não prejudicar os candidatos à Habilitação durante as restrições de ensino presencial na pandemia da Covid-19.

- **Resultados**

Após solicitação do Detran|ES, o Conselho Nacional de Trânsito (Contran) liberou em todo o País a realização das aulas técnico-teóricas do curso de formação de condutores na modalidade de ensino remoto durante a emergência de saúde pública decorrente da pandemia do Novo Coronavírus. A Deliberação Nº 189, que dispõe sobre a medida, foi publicada no Diário Oficial da União do dia 29/04/2020.



As plataformas de aulas teóricas em modalidade remota possibilitam que o candidato à habilitação possa participar das aulas, ao vivo, em local diverso do espaço físico do CFC, o que permitiu que fosse superada a situação de isolamento social imposta pela pandemia e permite, ainda hoje, a inclusão daqueles que não possuem facilidade em frequentar uma sala de aula regular.

9. VISTORIA VEICULAR ELETRÔNICA

- **Situação encontrada**

Vistoria veicular feita com métodos analógicos e a identificação do veículo era realizada com formulário manual, apenas com a extração do decalque das marcações do chassi e, eventualmente, o número do motor, o que deixava margem para a ação de estelionatários e quadrilhas especializadas em furtos e adulterações.

- **Tomada de decisão/ação**

Foi desenvolvido e implantado o sistema eletrônico para Vistoria Veicular por meio do programa Detran 100%, com fotos e informações detalhadas do veículo e com formulário on-line.



- **Resultados**

O novo modelo de vistoria gera registros digitais do veículo, substitui o uso do papel e armazena as informações em um histórico completo do veículo com laudos, imagens e diversos documentos com dispositivos de segurança e identificação. Isso contribui para

a transparência das informações coletadas, facilita a comprovação da originalidade e condição de circulação do veículo, representando segurança, aperfeiçoamento e rapidez no processo de identificação dos equipamentos do veículo. Além disso, o novo modelo de vistoria ajuda no combate às práticas fraudulentas de clonagem e adulteração de veículos, crimes que têm índices aumentados nos últimos anos.

10. ÔNIBUS ADAPTADO COM KIT UNIVERSAL PARA PCDS

- **Situação encontrada**

Não havia veículo em categoria profissional adaptado para utilização de Pessoas com Deficiência (PCDs), que tinham gastos com aluguel para realizarem as provas práticas da categoria D (ônibus).

- **Tomada de decisão/ação**

O Detran|ES fez a aquisição de um ônibus adaptado com kit universal e se tornou o primeiro do país a disponibilizá-lo para os candidatos PCDs realizarem as aulas e exames práticos de Direção Veicular nas bancas especiais em todo o Estado.

- **Resultados**

Acessibilidade e inclusão social, garantindo à Pessoa com Deficiência o direito de obter a CNH de forma mais digna e potencializando as suas chances de inclusão no mercado de trabalho.



A medida contempla também os processos de habilitação do programa CNH Social, com caráter profissionalizante, e que reserva 5% das vagas para PCDs.

11. SALA DE PERÍCIA MÉDICA PARA CONDUTORES DEFICIENTES

- **Situação encontrada**

O atendimento de Perícia Médica aos condutores com deficiência física não possuía local e equipamentos adequados para sua realização.

- **Tomada de decisão/ação**

Foi estruturada uma sala de Atendimento Médico na Sede Administrativa do Detran|ES com todos os equipamentos e espaço adequado aos exames necessários para os processos de Habilitação, seja na primeira CNH, renovação, troca ou adição de categoria dos candidatos e / ou condutores que desejam entrar com recurso na Junta Médica do Detran.

- **Resultados**

A oferta de mais segurança, comodidade, acessibilidade e agilidade nos resultados dos exames, bem como mais dignidade às PCDs que precisam ser submetidas à avaliação médica para provas práticas especiais.



12. ESTRUTURAÇÃO DE NOVAS ÁREAS DE PROVAS PRÁTICAS NO ESTADO

- **Situação encontrada**

Em 2019 existia um total de 33 Áreas de Provas Práticas de Direção Veicular no Estado.

- **Tomada de decisão/ação**

O Detran|ES se empenhou na implantação de novas áreas, totalizando 36 Áreas de Prova Prática de Direção Veicular em todo o Estado, contando inclusive com áreas cobertas, como o Centro Metropolitano de Provas Práticas, no Pavilhão de Carapina, em Vargem Alta e Cariacica, além de ter estruturado áreas em locais onde nunca tiveram provas, a exemplo de Baixo Guandu e Mantenópolis.

- **Resultados**

A ampliação dos locais de prova permitiu diminuir grandes deslocamentos por parte dos candidatos à Habilitação, bem como examinadores de trânsito.



13. IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE AGENDAMENTOS DAS PROVAS PRÁTICAS

- **Situação encontrada**

Todos os candidatos de provas práticas eram agendados no mesmo horário e, às vezes, ficavam até três horas esperando a realização da prova, conforme ordem de chegada no local do exame.

- **Tomada de decisão/ação**

Implantação do sistema de agendamentos das provas práticas de direção veicular com horários às 7h, 8h, 9h e 10h.

Resultados

Melhor organização para realização de provas, mais celeridade e menor tempo de espera para o cidadão.



14. CENTRO METROPOLITANO DE PROVAS PRÁTICAS DE DIREÇÃO VEICULAR

- **Situação encontrada**

As provas práticas de motocicleta (categoria A) eram realizadas em ruas fechadas, com pouca estrutura para examinadores e candidatos na Grande Vitória.

- **Tomada de decisão/ação**

Implantação do 'Centro Metropolitano de Provas Práticas de Direção Veicular' para atender toda a Região Metropolitana para as provas práticas de direção veicular da categoria A (motocicleta).

- **Resultados**

Aumento da oferta de vagas com provas em três turnos (manhã, tarde e noite). O Centro Metropolitano proporciona ao cidadão e aos examinadores um ambiente mais humanizado, com boa estrutura de atendimento, com cobertura, assentos, banheiros, água e com identidade visual.

15. IMPLANTAÇÃO DE NOVAS SALAS DE EXAMES TEÓRICOS DIGITAL

- **Situação encontrada**

Existiam apenas 11 Salas de Provas Teóricas Digitais em todo o Estado em 2019.

- **Tomada de decisão/ação**

Implantação de novas Sala de Exames Teóricos Digital entre 2019 a 2022, chegando a um total de 26 salas no Estado, iniciativa inserida dentro do programa Detran 100% Digital.

- **Resultados**

Com a ampliação das salas, o atendimento passou a ser em horário integral de acordo com o expediente das Ciretrans, o que aumentou a oferta de vagas e permitiu reduzir grande deslocamento por parte dos munícipes. Eliminação da impressão de papéis e diminuição dos custos de arquivamento. Redução da possibilidade de fraudes com a implantação de tecnologias como biometria e filmagens dos locais de prova.



16. NOVOS UNIFORMES E EQUIPAMENTOS OFICIAIS AOS EXAMINADORES DE TRÂNSITO

- **Situação encontrada**

Material insuficiente e defasado para atender aos examinadores de trânsito.

- **Tomada de decisão/ação**

Aquisição e entrega de kit com novos uniformes e equipamentos oficiais aos examinadores de trânsito de todo o Estado.

- **Resultados**

Melhoria da identidade visual do examinador com uniforme mais moderno e equipamentos novos. Mais eficiência na prestação do serviço e melhor identificação do servidor.



17. MONITORAMENTO EM TEMPO REAL DAS SALAS DE PROVAS TEÓRICAS DE HABILITAÇÃO

- **Situação encontrada**

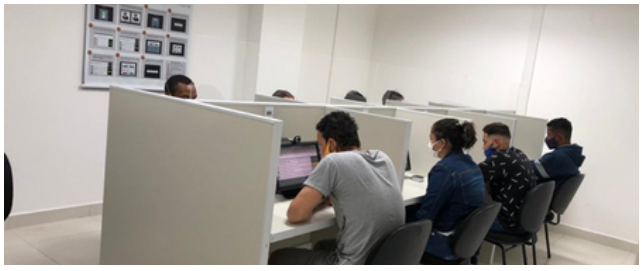
Não havia equipamento para monitorar em tempo real as salas de provas teóricas.

- **Tomada de decisão/ação**

Aquisição de vídeowall para que seja realizado o monitoramento em tempo real das salas de prova teórica.

- **Resultados**

A iniciativa proporciona mais segurança ao Processo de Habilitação e coíbe fraudes.



18. PROGRAMA CNH REQUALIFICA

- **Situação encontrada**

O investimento em novas tecnologias no transporte público coletivo feito pelo Governo ensejou a necessidade de requalificação dos cobradores do Sistema Transcol.

- **Tomada de decisão/ação**

Criação do programa CNH Requalifica, iniciativa coordenada pelo Detran e pela Secretaria de Mobilidade e Infraestrutura (Semobi), com 1.500 vagas para cobradores obterem a CNH de forma gratuita .

- **Resultados**

Cobradores se habilitaram com a CNH, o que proporcionou melhores condições para se posicionarem no mercado de trabalho.

19. SERVIÇOS DE GESTÃO DA REMOÇÃO E GUARDA DE VEÍCULOS APREENDIDOS POR CRIMES E INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

- **Situação encontrada**

Serviço de remoção de veículo restrito a alguns municípios da Grande Vitória e demanda de acúmulo de veículos nos entornos das delegacias e falta de local para armazenamento.

- **Tomada de decisão/ação**

Contratação dos serviços de gestão da remoção e guarda de veículos apreendidos por crimes e infrações de trânsito em todo o Estado. Serviço utilizado pela Polícia Militar, Batalhão de Trânsito, Polícia Civil, e os agentes de trânsito das Guardas Municipais e do Detran|ES.



- **Resultados**

Atendimento das demandas de fiscalização de trânsito e desocupação das delegacias e devida destinação dos veículos apreendidos em razão de ilícito penal.

20. LEILÃO DE VEÍCULOS INSERVÍVEIS

- **Situação encontrada**

Falta de destinação de veículos sucateados nos entornos das delegacias e no pátio da Delegacia de Furtos e Roubos de Veículos (DFRV) - Alterosas, Serra.

- **Tomada de decisão/ação**

Realização do primeiro leilão de veículos inservíveis.

- **Resultados**

Destinação final com resolução dos impactos ambientais da sucata e diminuição de dano ao erário público.



21. AQUISIÇÃO DE 200 ETILÔMETROS PASSIVOS E ATIVOS

- **Situação encontrada**

Número insuficiente de etilômetros para a fiscalização em todo o território do ES.

- **Tomada de decisão/ação**

Aquisição de 200 etilômetros que podem atuar como equipamentos passivos e ativos.

- **Resultados**

Os equipamentos foram cedidos à PM para que todas as viaturas envolvidas na fiscalização possam dispor dos etilômetros.

Os modelos disponibilizados pelo Detran|ES permitem uma averiguação prévia (equipamentos passivos) para uma maior eficiência na fiscalização. A ação reforça o trabalho da PM, promove mais segurança no trânsito capixaba e inibe a mistura de bebida e direção.



22. FORMAÇÃO DAS PRIMEIRAS TURMAS DE AGENTES DE TRÂNSITO DO DETRAN|ES

- **Situação encontrada**

O Detran|ES, apesar de ser o órgão executivo de trânsito estadual, não possuía agentes próprios capacitados para a execução da fiscalização de trânsito.

- **Tomada de decisão/ação**

Formação de 29 servidores do Órgão para atuação como Agentes de Fiscalização.

- **Resultados**

Servidores capacitados para atuarem em parceria com a PM, Batalhão de Trânsito e as Guardas na fiscalização viária e em serviços prestados pelas empresas credenciadas ao Órgão. Esta iniciativa fortalece a fiscalização e proporciona mais segurança às pessoas que transitam nas vias capixabas.



23. CRIAÇÃO DA GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO, INFRAÇÕES E PENALIDADES

- **Situação encontrada**

O Detran|ES tinha pouca interação com os órgãos de fiscalização que compõem o Sistema Nacional de Trânsito.

- **Tomada de decisão/ação**

Criação e estruturação da Gerência de Fiscalização, Infrações e Penalidades do Detran|ES, no âmbito da DHV.

- **Resultados**

Participação efetiva e propositiva nas atividades de fiscalização com as forças policiais e Guardas, além da melhoria na gestão e acompanhamento das atividades das empresas credenciadas ao Detran|ES.



24. DETRANZINHO ITINERANTE

- **Situação encontrada**

As ações educativas nas escolas aconteciam quando o Detran|ES era demandado, sendo pontuais, de acordo com a solicitação de cada escola, implicando em:

· Não otimização dos recursos investidos nas ações (humanos, financeiros);

· Abrangência limitada da ação, com reduzido público atingido;

· Pouca efetividade no objetivo da ação educativa.

- **Tomada de decisão/ação**

Pesquisa junto aos outros Detrans na busca pelo conhecimento de forma de atuação referente à educação para o trânsito.

Criação do processo de educação nas escolas intitulado Projeto 'Detranzinho Itinerante', com o intuito de otimizar os recursos investidos nas ações educativas nas escolas do Estado, dialogando diretamente com cada secretaria de educação municipal e/ou Superintendência de Educação, a fim de potencializar a atuação das ações educativas.

Fomento junto às escolas da continuidade do trabalho de conscientização para um trânsito mais seguro e humano, agregando multiplicadores em seu corpo docente, assim como por seus alunos no âmbito familiar.

Cumprimento do disposto no art. 22 do CTB, que estabelece aos órgãos executivos de trânsito estaduais a atribuição de “promover e participar de projetos e programas de educação e segurança de trânsito de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Contran”.

Resultados

1. Ações Educativas - 'Detranzinho Itinerante':

- 2019: 29.399 alunos
- 2020: 278 alunos - suspensão das atividades devido à pandemia
- 2021: 2.384 alunos - número reduzido devido à pandemia
- 2022: 14.659 alunos - número reduzido devido ao retorno gradativo das aulas



2. Projeto Cidadão do Amanhã : projeto cujo objetivo era promover junto a 1.280 adolescentes da rede pública de ensino do Estado do Espírito santo, valores éticos e de cidadania durante os 10 meses do projeto por intermédio da vivência da modalidade Kart. Além de apoiar o desenvolvimento de adolescentes por meio da educação e esporte, contribuir com a inclusão social e esportiva dos participantes, estimular a prática de esportes, contribuir com a educação no trânsito dos adolescentes participantes do projeto, apoiar e contribuir para a formação de cidadãos.

- 2021: foram atendidos 274 alunos - 10 escolas
- 2022: foram atendidos 1.006 alunos - 18 escolas.

25. MAIO AMARELO

Situação encontrada

Foi identificada a necessidade de fortalecer o trabalho desenvolvido pelo setor de educação de trânsito do Detran|ES no Projeto "Maio Amarelo", aumentando-se o número de ações educativas a serem desenvolvidas.

Objetivo: chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortos e feridos no trânsito capixaba, com foco na redução de acidentes.

Tomada de decisão

Cumprir o disposto no art. 22 do CTB, que estabelece aos órgãos executivos de trânsito estaduais a atribuição de “promover e participar de projetos e programas de educação e segurança de trânsito de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Contran”.

Resultados

Realização de investimentos para que a campanha tivesse grande abrangência no Estado, visando o engajamento e à coibição nos números de acidentes. Filmes, anúncios, mídias sociais, spots, inúmeras ações urbanas

em empresas e escolas com foco nas dimensões e nos impactos que os acidentes têm no mundo, no Brasil, e em nosso Estado, associando ações educativas.

Maio Amarelo 2019:
- 24.007 pessoas sensibilizadas - 79 ações educativas.

Maio Amarelo 2020:
- ações educativas suspensas devido à pandemia.

Maio Amarelo 2021:
- 1.164 pessoas sensibilizadas - 16 ações educativas.

Maio Amarelo 2022:
- 14.783 pessoas sensibilizadas - 51 ações educativas



26. SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO

Situação encontrada

Prevista no CTB, entre os dias 18 e 25 de setembro, sua realização visa conscientizar o cidadão sobre sua responsabilidade no trânsito, com temas propostos anualmente por meio de resolução.

Tomada de decisão

Investimentos e intensificação das ações no Estado, ampliando o número de pessoas atingidas e de parcerias.



Resultados

Semana Nacional de Trânsito 2019:
- 2.660 pessoas sensibilizadas - 17 ações educativas

Semana Nacional de Trânsito 2020:
- ações educativas suspensas devido a pandemia.

Semana Nacional de Trânsito 2021:
- 418 pessoas sensibilizadas - 06 ações educativas

Semana Nacional de Trânsito 2022:
- 940 pessoas sensibilizadas - 08 ações educativas

27. SERVIÇO DE APOIO PSICOLÓGICO ÀS VÍTIMAS DE ACIDENTE DE TRÂNSITO E FAMILIARES

Situação encontrada

O serviço de Apoio Psicológico do Detran|ES às vítimas de acidentes de trânsito e familiares, acolhe e oferece ajuda psicológica gratuita com o objetivo de auxiliar as vítimas de acidentes de trânsito na readaptação social. Atendimento apenas presencial, horário fixo de 9h às 17h, além de atendimento telefônico que necessita da presença física do profissional no setor.

Tomada de decisão

O serviço de Apoio Psicológico às vítimas de acidentes de trânsito e familiares passou a ser oferecido por telefone, nos formatos chamada de vídeo no whatsapp e também chamada comum para aquelas pessoas que optarem. Como os atendimentos presenciais foram suspensos devido às medidas adotadas para prevenção ao novo Coronavírus, o objetivo foi não interromper os atendimentos que já eram realizados e disponibilizar o serviço também para quem sente a necessidade de procurar ajuda especializada para superar essa difícil experiência, principalmente neste momento de isolamento social.

Oferta de atendimento on-line a partir da liberação do Conselho Federal de Psicologia.

Cadastramento do número do telefone fixo no Whatsapp Business diretamente ao telefone do setor.

Resultados

Ampliação do atendimento às vítimas de trânsito de todos os municípios do Espírito Santo e facilidade do acesso às pessoas com dificuldade de chegar à Sede do Detran|ES, seja por motivos de mobilidade ou econômico. Rapidez no atendimento ao usuário que busca o serviço. Com a implementação do teletrabalho, foi possível flexibilizar o horário de atendimento para além do horário comercial, sendo possível atender as pessoas que não tem disponibilidade devido ao horário de trabalho.

- Nesse período de 4 anos, foram realizados 422 atendimentos a 111 novos usuários.



28. AQUISIÇÕES PARA REFORÇAR A EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO

Situação encontrada

1) A Gerência de Educação de Trânsito não possuía nenhum veículo exclusivo, caracterizado e espaçoso para realizar o transporte da equipe que executa as ações educativas em todo o Espírito Santo. Com isso, havia uma dependência na disponibilidade de outros veículos do órgão que prestavam atendimento a outros setores, como por exemplo, as bancas examinadoras.

2) Em relação aos materiais institucionais personalizados, sempre foram ferramentas necessárias para dar visibilidade às ações educativas e ao mesmo tempo, informar através de mensagens transmitidas tanto pelo educador quanto nos objetos entregues aos cidadãos, a importância da educação para o trânsito nos dias de hoje.

3) Algumas ações educativas são realizadas em ambientes externos com muito calor, frio e até chuva. Com isso, devido ao período prolongado de trabalho e a necessidade de dar apoio aos servidores da equipe de educação, sempre necessitamos fornecer um kit lanche e água mineral para melhor desempenho nas atividades.

Além disso, recebemos a visita de escolas em nosso Espaço Detranzinho onde oferecemos suporte pedagógico especializado, através da realização de diversas atividades com os alunos.

Tomada de decisão

1) Com a participação do Detran|ES na Ata de Registro de Preços N°013/2019 da PMES, foi elaborado Termo de Referência para aquisição de uma VAN para uso exclusivo dos servidores da Gerência de Educação com o objetivo de melhorar as condições de transporte dos servidores no exercício de suas funções.

2) Elaborar Termo de Referência para aquisição de materiais institucionais personalizados que serão distribuídos nas ações educativas desenvolvidas pela Gerência de Educação de Trânsito e Estatística – GETE.

3) Elaborar Termo de Referência para fornecimento de alimentação (lanche e água mineral), a ser entregue nas ações educativas de trânsito realizadas pela Gerência de Educação de Trânsito e Estatística – GETE .

Resultados

1) Aquisição de veículo tipo "minibus/van" para atendimento à Gerência de Educação de Trânsito e Estatística nas ações educativas através da ARP N°013/ 2019 da PMES na qual o Detran|ES foi partícipe. (Processo 2020-F6SRN).

2) Aquisição de materiais institucionais personalizados -Processo 2019-1DW0D.

3) Aquisição de materiais institucionais personalizados -Processo 2021-3801H.



4) Aquisição de Kit-Lanche e Água Mineral para serem utilizados nas ações educativas. (Processo 2021-TF14R).

5) Aquisição de Kit-Lanche e Água Mineral para serem utilizados nas ações educativas. (Processo 2021-1WDRW).



29. OBSERVATÓRIO DO TRÂNSITO

Situação encontrada

As estatísticas de trânsito eram apresentadas em formato de anuário, com tabelas e gráficos estáticos.

Tomada de decisão

O Detran|ES contratou uma plataforma que trata os dados de trânsito e os apresenta em painéis dinâmicos.

Resultados

Maior transparência e visibilidade dos dados estatísticos pelo público externo, a exemplo de pesquisadores, estudantes e imprensa, com mais praticidade e agilidade na disposição dos dados.



30. COMPRA DE 20 VIATURAS DE RESGATE PARA O CORPO DE BOMBEIROS

Situação encontrada

Falta de veículos suficientes para o atendimento às vítimas de acidentes no Estado e necessidade de aumento da frota das ambulâncias, tanto na Grande Vitória, como no interior do Estado.

Tomada de decisão

O Detran|ES firmou um convênio no valor de R$ 4,3 milhões e repassou ao Corpo de Bombeiros Militar 20 novas viaturas de resgate que ficarão à disposição nas 17 bases operacionais localizadas nos municípios capixabas. É a maior aquisição de viaturas na história da instituição, que pretende melhorar a qualidade da resposta no atendimento às vítimas de acidentes de trânsito nas vias públicas.

Resultados

As viaturas têm uma importância enorme, tanto para acidentes de trânsito, como para atuar no suporte em tragédias, como enchentes. Além disso, as novas viaturas foram fundamentais no suporte ao sistema de saúde no auge da pandemia, no ano de 2020.

Houve melhoria do tempo de resgate das pessoas que se acidentam no trânsito e maior contribuição com atendimento pré-hospitalar, o que é fundamental para evitar que quem se acidenta venha a óbito ou fique com sequela permanente.
Além disso, o repasse aumentou o número de viaturas, fortalecendo a atuação do Corpo de Bombeiros na proteção das vidas nas estradas.



31. CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS EDUCATIVAS E AÇÕES DE EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO

Situação encontrada

O Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) todos os anos estabelece por meio de Resoluções, os temas e o cronograma das campanhas educativas de trânsito e define os principais conteúdos a serem trabalhados de janeiro a dezembro de cada ano, tendo como base a análise realizada do cenário nacional, que leva em considerações as mortes e as lesões graves e permanentes por acidentes de trânsito.

Tomada de decisão

Cumprir o estabelecido nas Resoluções do CONTRAN, dentro das competências que lhe conferem o art. 7º, inciso I, art. 12, incisos I e II, e o art. 75 da Lei nº 9503 de 23 de setembro de 1997, que institui o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), bem como o que define o artigo 320 do mesmo.

Com base nas Resoluções do Contran, que estabelecem os temas e os cronogramas das campanhas educativas, coube ao Detran desenvolver um planejamento de comunicação, para execução de campanhas publicitárias educativas e ações de educação para o trânsito, levando em consideração também as particularidades regionais, sempre em total alinhamento com as diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado.

Resultados

A realização de campanhas publicitárias educativas periódicas sobre as diversas temáticas, com foco na segurança dos pedestres, ciclistas, motociclistas e motoristas, nos meios televisão, rádio, Internet, redes sociais e mobiliário urbano. Também foram desenvolvidas ações educativas em eventos, festas, bares e praias, disseminando os conceitos da educação de trânsito para milhares de pessoas entre 2019 e 2022.



32. PROJETO “BEM ME QUERO” PARA SERVIDORES

Situação encontrada

O cenário de incertezas decorrente da pandemia de covid -19 trouxe mudanças bruscas tanto nos procedimentos de trabalho quanto nas rotinas pessoais dos servidores, tendo sido identificado que o distanciamento social, as novas rotinas, o medo e as preocupações econômicas e saúde (física e mental), o luto, entre outros motivos, evidenciaram ainda mais a necessidade de ações voltadas para o apoio psicológico e emocional dos servidores.

Tomada de decisão

Diante do cenário da pandemia, a Comissão de Qualidade de Vida do Detran|ES, junto com a área de Recursos Humanos iniciou a execução do Programa QualiVida DETRAN|ES, com ações voltadas para o eixo Saúde e Segurança no Trabalho, objetivando a conscientização e promoção da saúde e segurança no trabalho, a fim de favorecer uma vida mais saudável e infraestrutura mais adequada à saúde e bem-estar do servidor.

Dentro do eixo supracitado definiu-se como foco prioritário a saúde mental dos servidores, tendo sido implantado o projeto “Bem me Quero”, com o uso de materiais informativos e sessões guiadas para alta performance mental conduzidas por servidores do Detran|ES com formação em psicologia, cujos os temas a serem abordados foram identificados através de pesquisa realizada com servidores de formato on-line.

Resultados

As ações realizadas com um olhar mais humanizado voltadas para a saúde mental do servidor e a promoção do seu bem estar proporcionaram um ambiente acolhedor de autoconhecimento, acesso a informações sobre como lidar com seus desafios pessoais, bem como um espaço de compartilhamento das experiências, emoções, angústias, esperança e projeções para o futuro por meio de ferramentas da área de saúde mental.

33. GINÁSTICA LABORAL PARA SERVIDORES

Situação encontrada

Necessidade de ações voltadas para a qualidade de vida dos servidores, tanto no ambiente de trabalho presencial como no remoto/teletrabalho.

Tomada de decisão

A Comissão de Qualidade de Vida do Detran|ES reimplantou a realização de ginástica laboral (nos formatos presencial e on-line), bem como realizou ações em datas comemorativas (dia das mães, dias dos pais, dia da mulher, correio eletrônico junino, dentre outros).

Produção e divulgação de materiais informativos sobre COVID com panfletos orientativos e vídeos com a participação do Secretário de Estado da Saúde.

Ações em conjunto com a Qualivida SEGER.

Resultados

Promoção de melhoria da qualidade de vida dos servidores, estímulo de estilo de vida mais saudável, participação e integração entre todos no Detran|ES.



34. CURSO DE MECÂNICA BÁSICA PARA MULHERES

Situação encontrada

Nas últimas décadas, há uma maior inserção das mulheres no mercado profissional, o que possibilitou que elas ocupassem cada vez mais espaços que antes eram majoritariamente masculinos, não suficiente ainda para romper a barreira do preconceito, inclusive quando estão ao volante. Mesmo depois de tantas conquistas legais, ainda é comum a velha piada de que “mulher ao volante é perigo constante”, pois comportamentos e ideias discriminatórias ainda estão enraizados na cultura, e podem causar impactos psicológicos nas mulheres. No entanto, as condutoras são estatisticamente as que menos causam acidentes de trânsito, estão cada vez mais conquistando carteiras de motorista e adquirindo veículos. Porém, não existia, até então, um curso gratuito de noções básicas de mecânica veicular para o público feminino.

Tomada de decisão

O Detran|ES elaborou o projeto executivo do Curso de Mecânica Básica para Mulheres “Faça você mesma” e firmou parceria com as empresas Contauto Auto Center e Moto Vena para a realização da iniciativa, que teve sua primeira edição em 2021. O objetivo é garantir ainda mais segurança e independência para as mulheres no manejo da mecânica básica dos veículos de duas e quatro rodas, proporcionando às condutoras o conhecimento necessário para que resolvam problemas corriqueiros nos veículos.



Resultados

Com a realização de duas edições do curso, em 2021 e 2022, foram atendidas um total de 200 condutoras, sendo 100 para a categoria carro e 100 para a categoria motocicleta.

35. CURSO DE FORMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE AGENTES DE TRÂNSITO

Situação encontrada

O aumento do efetivo da Polícia Militar, o processo de Municipalização do Trânsito em cidades capixabas e a publicação de novas resoluções, deliberações, notas técnicas, portarias e outros atos normativos procedimentais justificavam a necessidade de realização de formação e atualização de agentes de trânsito.

Tomada de decisão

Para fortalecer a fiscalização e proporcionar mais segurança às pessoas que transitam nas vias capixabas, o Detran|ES celebrou Termo de Cooperação com a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), nas modalidades de Ensino remoto e presencial, e realizou em 2022 cursos de formação de agentes de trânsito e de atualização para profissionais que exercem essa atividade nos municípios integrados ou interessados em integrar-se ao Sistema Nacional de Trânsito (SNT), bem como para servidores efetivos da Autarquia e da Polícia Militar do Espírito Santo (PMES).

Resultados

- Curso de Formação de Agentes de Trânsito para Polícia Militar do Espírito Santo: 50 alunos.
- Curso de Formação de Agentes de Trânsito para servidores dos municípios: 61 alunos.
- Curso de Atualização de Agentes de Trânsito para Servidores do órgão e municípios: 113 alunos.

36. INAUGURAÇÃO DE NOVAS AGÊNCIAS E ESTRUTURAÇÃO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO

Situação encontrada

Em janeiro de 2019, o cenário da maioria das agências de atendimento do Detran|ES (Ciretrans e PAVs) era de defasagem, com mobiliários e equipamentos de informática antigos, espaços pequenos e mal localizados, fachadas de identificação apagadas ou até mesmo caídas e algumas unidades fechadas.

Tomada de decisão

O Detran|ES investiu na modernização das agências de atendimento localizadas em todo o Estado, com foco na melhoria da prestação de serviço aos capixabas e para proporcionar condições mais dignas de trabalho aos servidores, terceirizados e representantes de empresas credenciadas. Para isso, a gestão locou novos espaços, realizou reformas e manutenção com respeito integral às normas de acessibilidade, além da aquisição de novos equipamentos e ampliação de unidades, bem como de salas de provas teóricas digitais em todo o Estado.

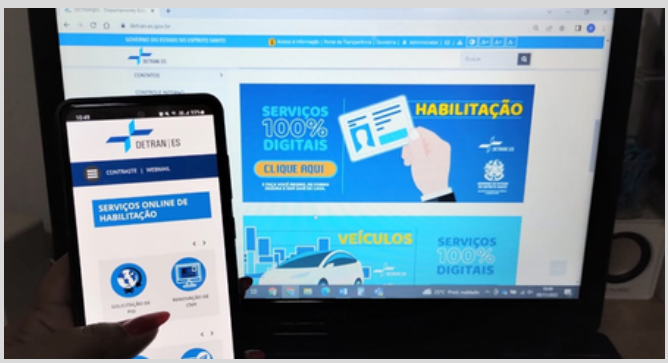


Resultados

O Detran|ES implantou novas agências, locou novos espaços, fez reformas, serviços de comunicação visual e instalação de salas de provas teóricas digitais em um total de 34 unidades no Espírito Santo entre 2019 e 2022, com destaques para: As novas Ciretrans no Centro e Jardim Camburi, em Vitória; As agências de Laranjeiras e Serra Sede, na Serra; Novas unidades de Cachoeiro de Itapemirim, Iúna, Nova Venécia, Montanha, Pinheiros, Ibiraçu, João Neiva, Marataízes, dentre diversas outras.

LISTA COM MAIS SERVIÇOS DIRETAMENTE NO SITE PARA OS CIDADÃOS A PARTIR DA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DETRAN 100% DIGITAL

·Renovação de CNH;
·Solicitação de 2ª via de CNH - sem ônus (Furto ou Roubo);
·Convalidação de Habilitação Estrangeira;
·Fale com a Habilitação;
·Automatização da produção de CNHs;
·Automatização do processo de emissão de CNH;
·Solicitação da Credencial Especial de Idoso – Estacionamento;
·Certidão de Prontuário Internacional/ Profissional;
Emissão de Nada Consta de Impedimento do Direito de Dirigir;
·Agendamento de Exames Teóricos;
·Alteração de endereço de CNH;
·CRLV Eletrônico;
·Indicativo de clonagem;
·Alienação e Baixa de Alienação Fiduciária;
·Acompanhamento de Processos de Veículos;
·Conversão de Placa Mercosul a Pedido;
·Alteração de Endereço de Veículo;
·Consulta de Remoção do Veículo;
·Registro do Boletim de Acidente de Trânsito;
·Boletim de Ocorrência de Acidentes de Trânsito Sem Vítima;
·Indicação de Condutor;
·Cumprimento imediato de Suspensão da CNH.



6. DESAFIOS FUTUROS

A seguir descreve-se os principais desafios dos projetos e ações que encontram-se em execução. Frisa-se o seu alinhamento em relação à manutenção da missão ou abrangência de atuação do Detran|ES. Essa seção destaca os projetos e ações em que possíveis desafios ou situação emergente deverão ser vencidos a fim de que os projetos e ações sejam concretizados. Um desafio que é inerente a todos que serão relacionados abaixo refere-se a incorporá-los adequadamente na atualização do Planejamento Estratégico que deverá ser realizada no primeiro trimestre de 2023.

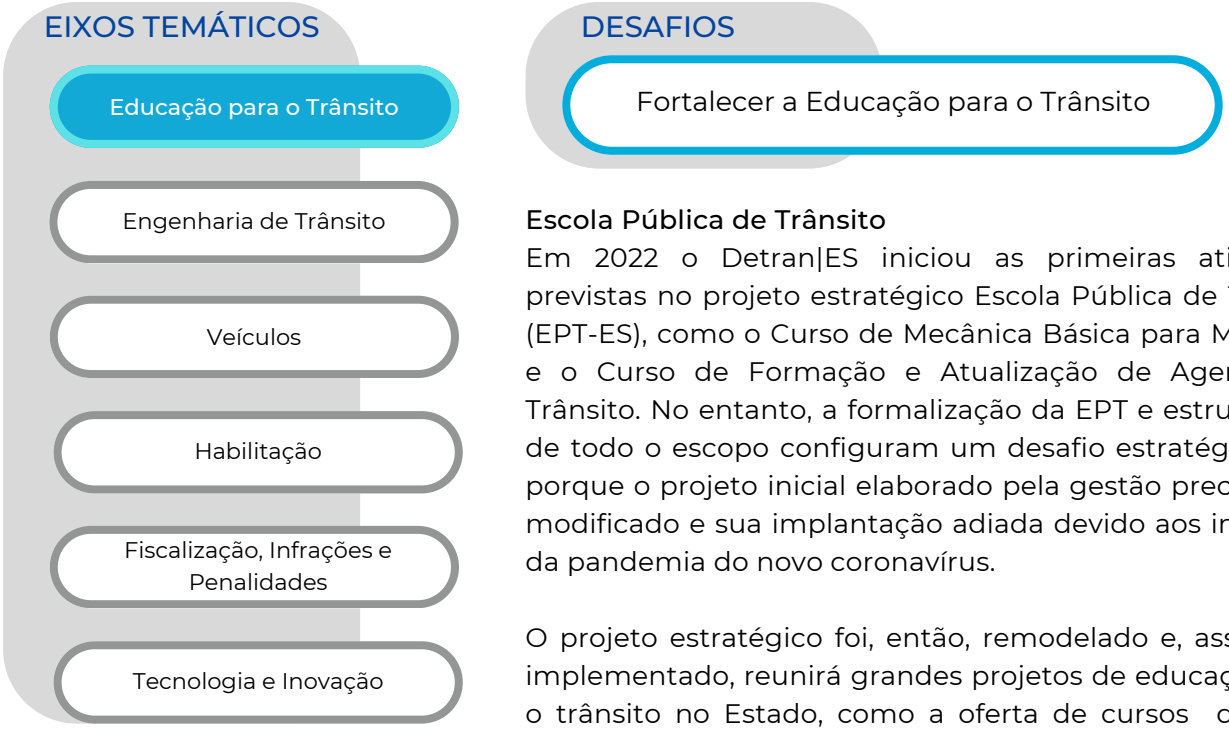


EIXOS TEMÁTICOS

- Educação para o Trânsito
- Engenharia de Trânsito
- Veículos
- Habilitação
- Fiscalização, Infrações e Penalidades
- Tecnologia e Inovação

DESAFIOS

- Fortalecer a Educação para o Trânsito
- Ampliar o atendimento ao cidadão
- Ampliar e qualificar a fiscalização
- Ampliar e inovar os serviços de sinalização nos municípios
- Ampliar a oferta de serviços on-line
- Aprimorar a gestão de pessoas
- Melhorar e ampliar a infraestrutura para o processo de habilitação
- Ampliar estudos e pesquisas
- Aprimorar a capacitação continuada dos servidores
- Prover recursos tecnológicos, financeiros e materiais



Escola Pública de Trânsito

Em 2022 o Detran|ES iniciou as primeiras atividades previstas no projeto estratégico Escola Pública de Trânsito (EPT-ES), como o Curso de Mecânica Básica para Mulheres e o Curso de Formação e Atualização de Agentes de Trânsito. No entanto, a formalização da EPT e estruturação de todo o escopo configuram um desafio estratégico. Isso porque o projeto inicial elaborado pela gestão precisou ser modificado e sua implantação adiada devido aos impactos da pandemia do novo coronavírus.

O projeto estratégico foi, então, remodelado e, assim que implementado, reunirá grandes projetos de educação para o trânsito no Estado, como a oferta de cursos de pós-graduação para professores de todo o Estado em parceria com o Sistema Universidade do Espírito Santo – UniversidadES e com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes), com a capacidade de gerar cerca de 400 vagas por semestre. A capacitação dos professores tem o objetivo de estimular a promoção da educação para o trânsito nas escolas e formar a futura geração no trânsito.

Ônibus Itinerante

Um outro desafio estratégico é a conclusão da compra do ônibus itinerante da Educação de Trânsito, que permitirá levar a todos os municípios uma experiência única, capaz de ensinar, impactar, sensibilizar e mostrar a realidade do trânsito às pessoas, com informação e sensibilização. Para tanto, o veículo, cujo processo de aquisição encontra-se em análise junto ao Setor Jurídico do Órgão, será equipado para a utilização de programas, projetos e ações em ambientes lúdicos e tecnológicos.

Rotinas e Normas de Procedimentos para a Educação de Trânsito

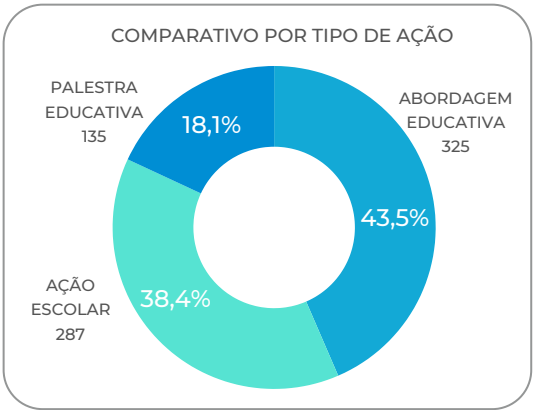
Em 2022, foram elaboradas novas rotinas e normas de procedimentos para estabelecer métodos padronizados aplicáveis para solicitar a realização de ações educativas de trânsito. A padronização das normas e procedimentos foram fundamentais para facilitar a segurança e organização do trabalho.

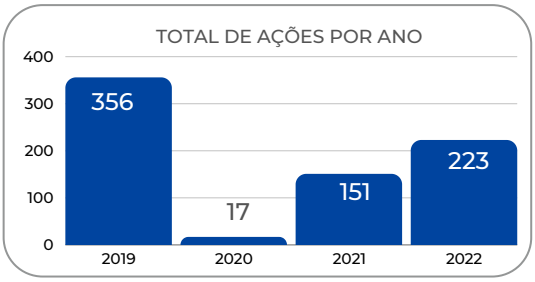
EIXOS TEMÁTICOS

- Educação para o Trânsito
- Engenharia de Trânsito
- Veículos
- Habilitação
- Fiscalização, Infrações e Penalidades
- Tecnologia e Inovação

DESAFIOS

- Fortalecer a Educação para o Trânsito





Os programas de sensibilização de pessoas

Por meio do Painel de Desafios é possível acompanhar os dados relativos às ações em educação para o trânsito, cujo indicador se qualifica na quantidade de pessoas sensibilizadas por algum tipo de ação.

Nesse sentido, é possível acompanhar a *performance* quantitativa de ações em educação para o trânsito, onde os dados estão segmentados por tipo de ação (abordagem educativa; ação escolar; palestra educativa), região, município, mês e ano. O indicador é nomeado como Número de Pessoas Sensibilizadas, conforme resultados do gráficos ao lado.

Os dados apontam para uma diminuição no quantitativo de pessoas sensibilizadas no ano de 2020. A justificativa direta para a abrupta queda nos números é referente à pandemia da Covid-19 que se alastrou a partir de março de 2020.

A retomada das ações obteve um aumento nos números a partir de 2021, quando foi possível o contato social novamente. Mesmo que de forma gradativa, foram sensibilizadas 33.524 pessoas participando das ações educativas, que têm o objetivo de conscientizar a população sobre a necessidade de adotar comportamentos seguros no trânsito. Já em 2022, o número de pessoas sensibilizadas foi de 48.756.

Considerando que a educação para o trânsito é a ação exercida pelos educadores sobre os indivíduos em geral, faz-se necessário para os anos de 2023-2026 o desenvolvimento de ações educativas inovadoras, como a Escola Pública de Trânsito, que tem como objetivo capacitar professores credenciados, alunos, condutores e sociedade em geral a fim de fomentar pesquisas e estudos, desenvolver e implementar ações permanentes de capacitação e aperfeiçoamento.

A Escola Pública contempla a aquisição de uma unidade móvel interativa de educação que será utilizada para a realização de diversas atividades pedagógicas e lúdicas em todo o Estado. Encontra-se em fase de conclusão os editais para credenciamento de palestrantes, docentes e artistas para a realização de ações educativas em escolas, empresas e instituições, medidas que ajudarão a formar uma rede de colaboradores para fortalecer a formação de um trânsito seguro.

EIXOS TEMÁTICOS

- Educação para o Trânsito
- Engenharia de Trânsito
- Veículos
- Habilitação
- Fiscalização, Infrações e Penalidades
- Tecnologia e Inovação

DESAFIOS

Ampliar e inovar os serviços de sinalização nos municípios

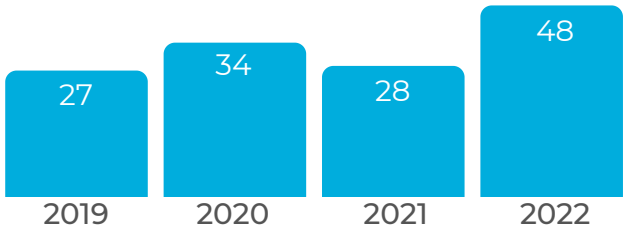
Sinalização viária nos municípios

As ações integradas relativas à sinalização viária nos municípios onde o trânsito ainda não é municipalizado, uma rotina cíclica, precisa estar programada continuamente como um desafio ou objetivo a ser seguido e alcançado, principalmente quando trata-se do alinhamento do maior desafio: "reduzir o número de vítimas em acidente de trânsito".

Neste sentido, a partir de 2019, foi ampliado o atendimento às demandas dos municípios capixabas.

Mesmo com a pandemia, foi possível entregar serviços de sinalização de trânsito com condições mais seguras, conforme preconiza o art. 1°, § 2° do – CTB. Isso pode ser comprovado ao observar a quantidade de ordens de serviço emitidas no ano de 2020. Tal crescimento manteve-se durante todo o quadriênio de 2019-2022, quando olha-se os extremos, como é possível verificar no gráfico abaixo.

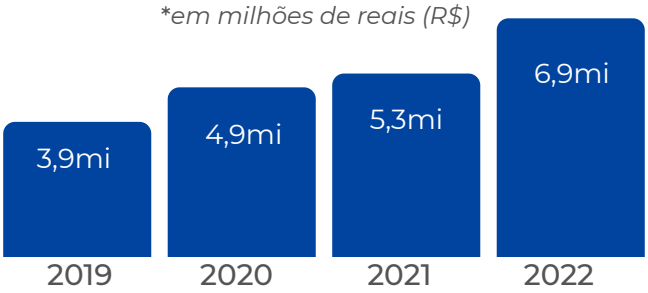
ORDENS DE SERVIÇO EMITIDAS POR ANO



Além de analisar a quantidade, percebe-se que o investimento em serviços de sinalização viária foi bastante significativo nos últimos 4 anos, como pode-se ver no gráfico abaixo, especialmente em 2022, quando foi iniciada uma nova licitação que vai possibilitar a continuidade da prestação desses serviços.

ORDENS DE SERVIÇO EMITIDAS POR ANO

em milhões de reais (R$)



DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

EIXOS TEMÁTICOS

- Educação para o Trânsito
- Engenharia de Trânsito
- Veículos
- Habilitação
- Fiscalização, Infrações e Penalidades
- Tecnologia e Inovação

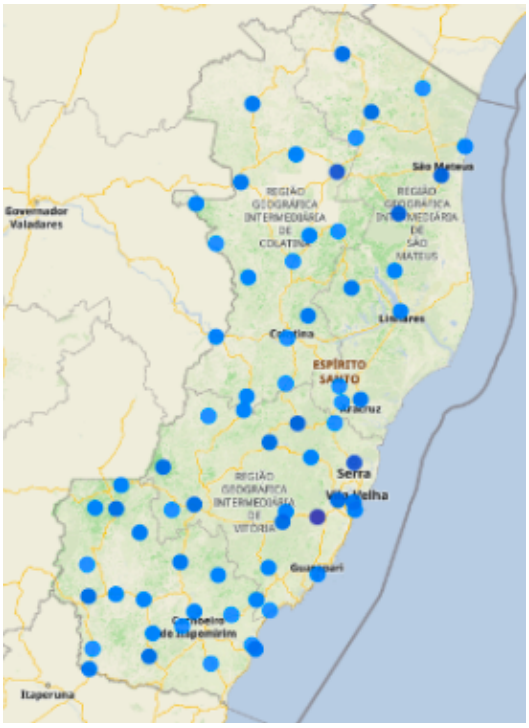
DESAFIOS

Ampliar e inovar os serviços de sinalização nos municípios

A distribuição dos investimentos pode ser percebida, ainda, pelo mapa de calor ao lado - onde a coloração em azul varia de acordo com a quantidade de emissão de ordens de serviço. Quanto mais escuro for o tom de azul, maior o número de ordens emitidas, o que indica uma tendência de uniformidade no alcance dos municípios em todo o território capixaba.

O Detran, prezando pela segurança viária em todo o Espírito Santo, além de atender os munícipios que não estão integrados ao SNT, atende também, demandas pontuais dos municípios já integrados ao SNT. Esse apoio se dá por meio de convênio de cooperação técnica para atendimento às demandas.

MAPA DE CALOR: ORDENS DE SERVIÇO EMITIDAS POR MUNICÍPIO



A fim de padronizar a solicitação de serviços de sinalização viária, em 2022, foram elaboradas rotinas e normas de procedimento, fundamentais para facilitar a organização e segurança do trabalho.

Considerando o desenvolvimento dos municípios e o crescimento no volume de veículos e novos condutores, percebemos que ainda temos um grande desafio para os próximos anos.

Assim, visando maior eficiência e segurança para os usuários, o Detran, por meio da Diretoria Técnica, está tramitando um processo de credenciamento de profissionais de Engenharia. Desta forma, será possível ampliar o atendimento da demanda atual na fiscalização dos contratos vigentes de implantação e manutenção de sinalização viária, por meio de estrutura adequada para o acompanhamento eficiente e tempestivo das ações necessárias à realização dos serviços.



Serviços relacionados a Veículos

Agilizar o processo de registro de veículos, reduzindo a burocracia e o tempo de espera do cidadão é um dos principais desafios do Detran|ES. Isso requer a utilização de tecnologias digitais e a integração entre diferentes órgãos e instituições envolvidas no processo.

Ao buscar a transformação digital, é fundamental manter a segurança do procedimento, combatendo fraudes, como a falsificação de documentos e a adulteração de informações nos registros. A busca pela melhoria continuada, com a utilização sistemas de verificação e autenticação robustos, além de treinamento para os funcionários, é essencial nesse sentido.

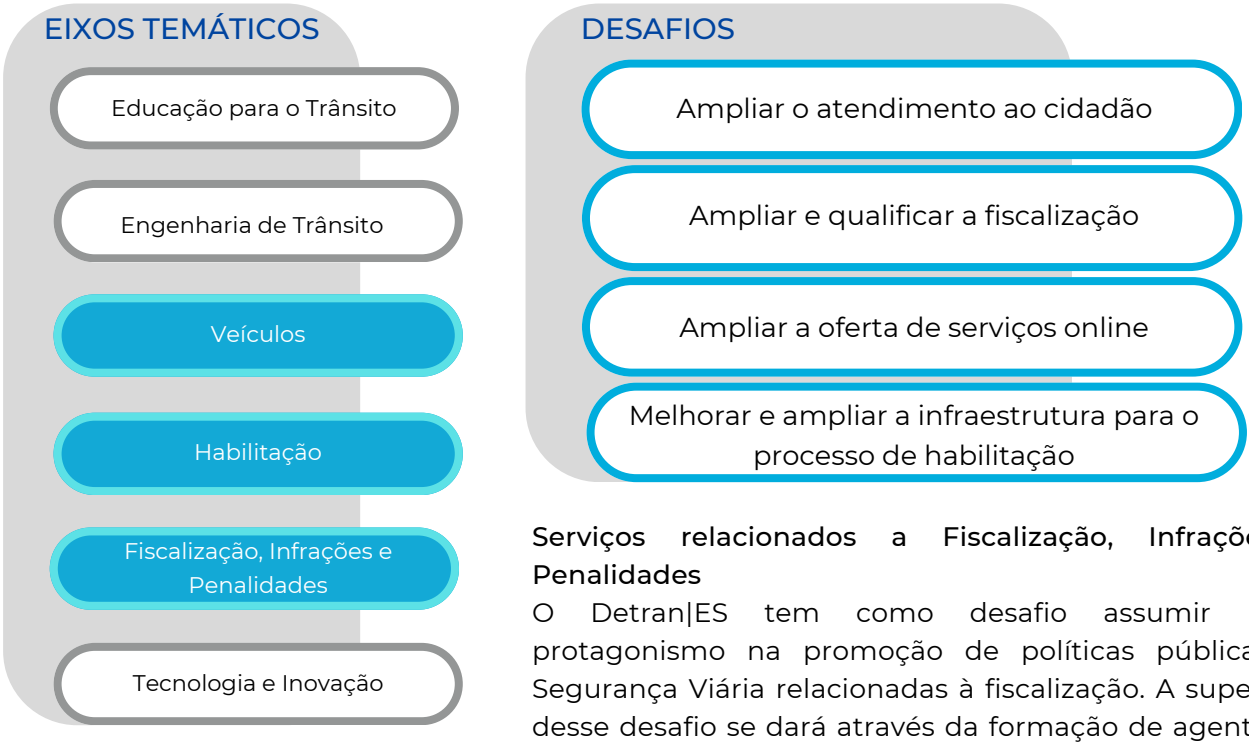
Outro desafio importante é melhorar e sistematizar os procedimentos de vistoria veicular. Critérios claros e padronizados devem ser estabelecidos, e a utilização de tecnologias como a Inteligência Artificial pode contribuir para a identificação de irregularidades.

Em resumo, os principais desafios envolvem a agilidade no processo, a segurança do procedimento, o combate a fraudes, a sistematização dos procedimentos de vistoria e a utilização de inteligência analítica para aprimorar a eficiência e qualidade dos serviços prestados pelo Detran|ES. O equilíbrio entre agilidade e segurança é essencial para garantir um processo confiável e eficaz.

Serviços relacionados a Habilitação

O Detran|ES enfrenta desafios significativos diante dos constantes avanços tecnológicos no que diz respeito à área de Habilitação. A necessidade de integração de novas tecnologias, a segurança da informação, a capacitação dos funcionários e a garantia de acessibilidade são aspectos essenciais a serem considerados, além da ampliação dos locais de provas teóricas digitais e de coleta de biometria.

Superar esses desafios permitirá ao Detran|ES aproveitar os benefícios das inovações tecnológicas e fornecer serviços mais eficientes e centrados no cidadão, atendendo às demandas em constante evolução da sociedade.



Serviços relacionados a Fiscalização, Infrações e Penalidades

O Detran|ES tem como desafio assumir maior protagonismo na promoção de políticas públicas de Segurança Viária relacionadas à fiscalização. A superação desse desafio se dará através da formação de agentes de trânsito próprios, bem como na qualificação e atualização de policiais militares e agentes municipais quanto à atuação na fiscalização de trânsito, buscando maior padronização e uniformidade no exercício da atividade de fiscalização, bem como com o reforço da equipe com o uso de militares da reserva e com operação do Cerco Inteligente para planejamento de operações com inteligência e tecnologia.

Surge, ainda, como desafio estruturar adequadamente os órgãos parceiros que exercem a atribuição de fiscalizar o trânsito, de modo que equipar as forças parceiras com veículos, equipamentos, etilômetros e com solução logística como banheiros químicos, tendas e água potável deve trazer mais dignidade aos servidores durante as blitze de trânsito.

Quanto ao pessoal, o desafio é valorizar os servidores públicos do Detran|ES responsáveis pela fiscalização, com a aquisição de uniformes e remuneração pelo exercício das atividades específicas e com treinamentos avançados relacionados ao exercício da atividade, através de parcerias com órgãos especializados.



Informatização e Transformação Digital

Dando continuidade aos processos de informatização e transformação, como o Detran 100% Digital, no que tange à Tecnologia e Inovação, as soluções que o Detran planeja para o novo ciclo de gestão vai ao encontro de melhorias de automação de processos, eliminando atividades repetitivas, agilizando o tempo de conclusão dos serviços, diminuindo a possibilidade de erro humano, proporcionando fluxos estruturados e automatizados. Acredita-se que o movimento dessa transformação proporcionará maior eficiência e eficácia no trabalho dos colaboradores, beneficiando o usuário final dos serviços da autarquia, provendo um atendimento mais ágil e seguro.

Essa transformação caminha na oferta de serviços mais virtuais, impulsionando a possibilidade de atendimentos de demandas não presenciais, rompendo fronteiras físicas e regionais.

Nesse sentido, os desafios a serem enfrentados buscam fazer o melhor uso das inovações tecnológicas a fim de melhorar a qualidade do atendimento ao cidadão. Olhando para a gestão de trânsito, percebe-se o dinamismo na legislação (CTB, resoluções Contran e portarias da Senatran), exigindo um pronto atendimento a essas alterações. A ideia é propiciar maior agilidade com o objetivo de atender às demandas das áreas de Veículos, Habilitação, Infrações, Educação para o Trânsito e Engenharia de Trânsito, desenvolvendo um sistema de gestão de trânsito unificado.

EIXOS TEMÁTICOS

- Educação para o Trânsito
- Engenharia de Trânsito
- Veículos
- Habilitação
- Fiscalização, Infrações e Penalidades
- Tecnologia e Inovação

DESAFIOS

Prover recursos tecnológicos, financeiros e materiais

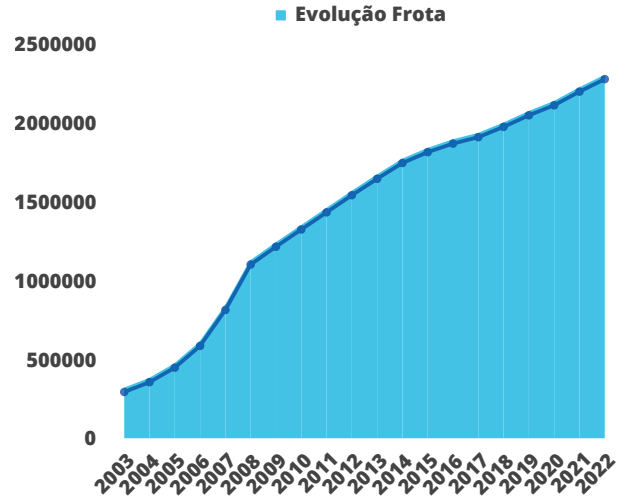
O desafio relativo à provisão de recursos tecnológicos, financeiros, materiais e humanos tem aderência em todos os eixos temáticos, evidenciando sua importância para a visão estratégica organizacional.

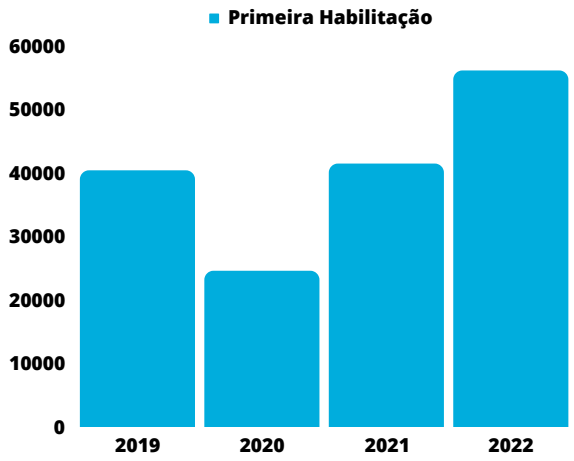
A autarquia tem cada vez mais necessidade de utilização de recursos para realizar suas operações, tendo em vista os esforços voltados para a transformação tecnológica, que embora conduza para uma visão voltada para processos mais automatizados, requer investimentos em tecnologia e até mesmo sua própria manutenção.

É importante perceber o que os dados indicam, como, por exemplo, a evolução da frota veicular, exposta no gráfico abaixo em um corte temporal de 20 anos, apontando uma crescente na quantidade de veículos licenciados no Espírito Santo. De maneira semelhante, pode-se visualizar a quantidade de emissões de primeira habilitação entre 2019 e 2022, também indicando uma crescente, excetuando-se o ano de 2020 devido à pandemia.

A lente para com os dados, um recorte exemplificador, reafirma o desafio da provisão de recursos, entendendo-se aqui como toda diversidade de recursos, pois mesmo que possa indicar tendência de aumento na arrecadação, certamente haverá mais consumo de insumos necessários às operações.

Pontualmente, deve-se considerar as possíveis mudanças nas normas que regem a matéria de transito, onde há uma possibilidade de redução nos valores arrecadados, como, por exemplo, a ampliação do prazo de renovação de CNH, sendo regra geral 10 anos. Dessa forma, o desafio em questão deve trazer para si um possível aumento de repasse maior que os 25% da regra.





DETRAN|ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório de gestão apresentou as principais entregas realizadas no quadriênio 2019-2022, tendo como ponto de apoio estrutural artefatos do Planejamento Estratégico do mesmo período.

Destaca-se o alinhamento dos entregáveis da autarquia com a visão estratégica do Governo do Estado, assim como a maneira pela qual a gestão foi realizada, sendo orientada para resultados. Essa orientação por resultados também insere-se na metodologia de gestão de projetos adotada tanto pelo Governo do Estado quanto pelo Detran|ES.

O olhar voltado para resultados coloca os projetos sob uma perspectiva do cidadão, evidenciando o que gera valor agregado para este *stakeholder,* assim como, comunica em uma linguagem mais direta e acessível.

Organizar e planejar todas as entregas, tanto para o público interno, quanto realizar as melhores entregas aos usuários, apresenta-se como esforço contínuo. Estamos sempre dedicados na busca e na implementação de soluções que tornem os processos mais ágeis, que encurtem os prazos de entrega, trabalhando com equipes reduzidas, com recursos financeiros limitados, com o objetivo de valorizar e compartilhar um vínculo de compromisso e respeito entre todos.

O novo ciclo de gestão que se inicia em 2023 prosseguirá com o modelo de gestão de projetos no qual novos projetos serão acoplados aos que já estão sendo realizados pela autarquia. O primeiro passo que direcionará a gestão 2023/2026 se dará com a atualização do Planejamento Estratégico do Detran|ES, a fim de que produza os efeitos e resultados dos serviços prestados à sociedade, utilizando-se cada vez mais da tecnologia com foco em agilidade, segurança e efetividade, promovendo qualidade e primando pela vida no trânsito.

REFERÊNCIAS

ESPÍRITO SANTO. Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo. Avaliação e diagnóstico organizacional DetranES. Versão 1.3, 2018. Disponível em: <https://detran.es.gov.br/Media/detran/Transparencia/AVALIA%C3%87%C3%83O%20E%20DIAGN%C3%93STICO%20ORGANIZACIONAL/Detran-ES_Avaliacao-e-Diagnostico-2018.pdf>.

ESPÍRITO SANTO. Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo. Planejamento Estratégico 2020-2022.

ESPÍRITO SANTO. Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo. Observatório de trânsito.Disponível em: <https://analytics-detran.vert.com.br/SASVisualAnalytics/?reportUri=%2Freports%2Freports%2Fdd289948-326b-4291-82cd-d407d3a9db8c§ionIndex=0&sso_guest=true&reportViewOnly=true&reportContextBar=false&pageNavigation=false&sas-welcome=false>.

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social